

# „Microsoft Dynamics AX se ukázal pro Spolchemii jako jediná volba!“

*Stanislav Procházka*

Spolek pro chemickou a hutní výrobu přešel v dubnu letošního roku na Microsoft Dynamics AX 2009, který v tuto chvíli používá už 7 společností v rámci holdingu. Cesta k Dynamics AX však nebyla jednoduchá. Firma nejprve zkoušela neúspěšně nasadit SAP a uprostřed implementace Dynamics AX změnila svoji organizační strukturu.

AX a SAP. Zúčastnila se i celá řada dalších menších a levnějších systémů. Ty ale měly problém s naší náročnou procesní výrobou. Když jsme potom sečetli všechny náklady na nutný zakázkový dovyvoj, bylo nakonec levnější a lepší jít cestou „velkých“ systémů. Jako první jsme, dnes už můžu říci bohužel, zkusili nasadit SAP, který už používaly některé firmy v sesterské SETUZe.

*Kde nastal u SAPu problém, že jste nakonec skončili u Microsoft Dynamics AX?*

**Stanislav Procházka:** SAP měl v chemickém a potravinářském průmyslu sice silné reference, ale naše praktická zkušenost se ukázala jako odstrašující. SAP je prostě příliš drahý a jeho údržba a rozvoj jsou naprosto netransparentní. Naše původní představa byla, že si budeme sami dělat nějaký základní dovyvoj tak, jak bude zrovna potřeba. Ani po několika školeních jsme však



**Stanislav Procházka**



**Pavel Vaněk**



**David Frantík**

Na průběh implementace Dynamics AX, jsme se zeptali Stanislava Procházky, vedoucího oddělení informatiky ve Spolchemii, Pavla Vaňka, člena představenstva společnosti Webcom, která systém implementovala, a Davida Frantíka, ředitele divize podnikových řešení v českém Microsoftu.

*Co Spolchemii vlastně přivedlo k MS Dynamics AX?*

**Stanislav Procházka:** Bylo to výběrové řízení, které jsme si dělali na nový komplexní podnikový informační systém v roce 2007. Vypracovali jsme 60ti stránkovou zadávací dokumentaci a systém bodového hodnocení. Z něj vyšly vítězně MS Dynamics

nebyli schopni v SAPu nic udělat. Všechny úpravy v SAPu jsou příliš složité, musíte si najmout drahé konzultanty a všechno velice dlouho trvá. Navíc jsme měli i tu smůlu, že jsme nenarazili zrovna na ideálního implementačního partnera. Když pak neprošel SAP ani integračními testy, řekl jsem si už dost a celou implementaci jsme stopli. Od Webcomu, který se přihlásil do našeho výběrového řízení s Microsoft Dynamics AX jsme pak chtěli předem vidět funkční reference od jednotlivých zákazníků, mluvit s jejich uživateli a ověřit si jak reálně funguje to, co v SAPu fungovalo jen na papíře. Ta reálná zkušenost nás nakonec přesvědčila o tom, že má smysl do MS Dynamics AX jít. Navíc nás hodně oslovila i otevřenost celého systému a velice snadný dovyvoj.

## Implementace Microsoft Dynamics AX u Vás ve firmě trvala trochu déle, než je obvyklé. Proč tomu tak bylo?

**Stanislav Procházka:** Celou implementaci jsme nakonec po domluvě s Webcomem udělali na dvě etapy. V dubnu 2009 jsme začali s implementací AX do menších firem ve skupině. Tu jsme dokončili o rok později. Pak jsme pokračovali s implementací v těch větších firmách. Do toho ale v roce 2010 náhle přišla změna organizační struktury, jak v rámci Spolchemie, tak STZ. Díky tomu, že jsme ale nastavili pro všechny firmy ve skupině jednotné procesy, účetní postupy, atd., tak jsme byli schopni to zvládnout už poměrně rychle. Když se tak v září 2010 rozhodlo, že se ze Spolchemie vyčlení některé části výroby jako třeba umělé sařírny do samostatných firem, tak už v listopadu stejného roku mohly začít plnohodnotně fungovat. Bez jakéhokoli výpadku výroby, zdržení či jiných komplikací. Celou implementaci i v těch velkých součástech holdingu jsme pak dokončili v dubnu letošního roku, a to aniž by to negativně ovlivnilo chod firmy.

## Co všechno teď MS Dynamics AX ve Spolchemii dělá?

**Stanislav Procházka:** Pokrývá úplně všechny procesy – finance, kompletní logistiku, procesní výrobu, údržbu a projektové řízení. Důležité přitom je, že umí pokrývat i procesy, které jdou napříč více firmami ve skupině a automatizovat tak třeba administrativu spojenou s dodávkami vodíku z jedné firmy do druhé. Mnohem podstatnější je však pro nás podrobná procesní výroba. Díky MS Dynamics AX nyní můžeme přesně oceňovat zásoby podle toho, za kolik jsme je pořídili. Systém dokonale pokrývá jak neustálé kurzové změny, které jsou pro nás hodně významné, tak to, že třeba čtvrt nádrže xylenu jsme koupili za cenu x a tři čtvrtiny za cenu y. Tohle všechno se pak okamžitě promítá do oceňování výsledného produktu a umožňuje nám to včas reagovat na změny cen na vstupu. Máme také podrobné evidence výroby a spotřeby materiálů v jednotlivých fázích výroby. Kdykoliv tak máme aktuální přehled o skutečném stavu zásob, díky čemuž můžeme lépe plánovat nákup surovin i výrobu, a můžeme předejít jejím výpadkům z důvodu vyčerpání surovin. Dynamics AX nám však pomáhá i mimo výrobu, řešíme přes něj třeba workflow pro schvalování nákupních požadavků, které dřív obíhaly firmou na papíře.

## Jaké to pro Vás bylo, když se uprostřed implementace de facto změnilo její zadání?

**Pavel Vaněk:** Webcom se dlouhodobě zaměřuje na větší firmy, kde v podstatě žádnou implementaci nemůžeme označit jako vyloženě „jednoduchou.“ Naše mnohaleté zkušenosti z větších implementací Dynamics AX jako jsou třeba implementace v ČKD nás ale naučily postupovat vždy po dílčích funkčních krocích. I proto jsme ve Spolchemii nejprve začali u menších firem z holdingu, na kterých jsme pečlivě odladili všechny procesy a postupy, které se pak už poměrně rychle přenesly i do všech větších firem. Když pak přišla uprostřed implementace výrazná

organizační změna a ze stávajících firem bylo nutné narychlo vyčlenit dvě nové, nebyl to vůbec žádný problém, protože vše už bylo připraveno z té první fáze implementace.

## V čem si myslíte, že je Microsoft Dynamics AX 2009 pro Spolchemii lepší než byl SAP?

**David Frantik:** Spolchemie primárně hledala systém, který je dokonale schopen pokrýt všechny oblasti jejího fungování, včetně velice náročné procesní výroby, kterou v chemickém průmyslu komplikují i nejrůznější specifika jako jsou třeba zásoby, které ubývají spojitě a ne po kusech, či extrémně komplikované a rozvětvené výrobní procesy. To jsou ale schopné pokrýt poměrně dobře oba dva systémy. Jenže Spolchemie hledala ještě něco navíc, potřebovala systém, který umí velice dobře sdílet všechna data napříč všemi moduly, jednoduše propojovat data z různých společností v holdingu, atd. Tím nejdůležitějším, v čem je zároveň Dynamics AX velice silný, byl pak požadavek na možnost snadného dovývoje některých menších úprav jako je třeba navázání workflow smluv, atd. A tady se právě ukázaly ty klíčové rozdíly mezi SAPem a Dynamics AX. Náš systém je od základu stavěn jako otevřený a flexibilní. My říkáme – dělejte výrobu tak a tak, protože to tak dělají i jinde a bez problémů jim to tam funguje. My říkáme – využijte Best practices, které v systému jsou pro ty procesy, jenž jsou standardní, a ty, ve kterých je Vaše konkurenční výhoda, mějte možnost relativně snadno a levně si upravit Dynamics AX přesně podle vašich potřeb. A tomu je přizpůsoben nejen samotný Dynamics AX, ale i celý ekosystém specializovaných partnerů i vývojářských nástrojů, kde Microsoft přirozeně těží z toho, že se v této oblasti pohybuje už prakticky od svého počátku.

## Implementace MS Dynamics AX ve Spolchemii

Spolek pro chemickou a hutní výrobu používal řadu let dnes již neexistující lokální podnikový informační systém. Tři roky po skončení jeho podpory však firma začala hledat nový podnikový IS, aby byla v případě náhlých legislativních změn schopna dostatečně rychle zareagovat a aby získala detailnější a aktuálnější informace z výroby. IT oddělení připravilo pro výběrové řízení podrobnou zadávací dokumentaci popisující, co má nový systém přesně umět. Z výběrového řízení vyšly jako vítězové dva podnikové IS – SAP a Microsoft Dynamics AX. Menší a obvykle levnější systémy paradoxně vyšly po zohlednění všech úprav požadovaných v zadávací dokumentaci často draž. Firma se rozhodla nasadit SAP. Samotnou implementaci Spolchemie hodnotí jako odstrašující, nemluví o tom, že systém neumožňoval jednoduše provádět drobné úpravy s využitím vlastních vývojářů. Firma proto implementaci SAPu zastavila a přešla na MS Dynamics AX 2009. Ten jí přinesl vše, co potřebovala, včetně možnosti snadného dovývoje potřebných modulů a navíc dokázal firmu podpořit, když měnila svou holdingovou strukturu.