



**OBOROVÉ ŘEŠENÍ PRO DEVELOPMENT
REAL ESTATE A PROPERTY MANAGEMENT**

OBOROVÉ ŘEŠENÍ PRO DEVELOPMENT

- > Společnost WEBCOM a. s., jako partner společnosti Microsoft s.r.o., připravila oborové řešení podnikového informačního systému určeného pro firmy podnikající v oblasti Development, Real Estate a Property management.
- > Základem tohoto řešení je ERP produkt Microsoft Dynamics AX.

Produkt Microsoft Dynamics AX ve svém základu nabízí komplexní funkce, které pomáhají sjednotit, automatizovat a zjednodušit správu financí, vztahů se zákazníky (CRM), marketingové kampaně, obchodní služby, lidské zdroje, procesy zásobovacího řetězce, projektové a výrobní zakázky. Tyto funkce pomáhají dát dohromady lidi, procesy a technologie lokalizované po celém světě. Tímto způsobem pomáhá zvýšit produktivitu a efektivitu prováděných činností a zvýšit úspěšnost práce.

WEBCOM a. s. doplňuje produkt Microsoft Dynamics AX o následující moduly a funkce požadované v Development, Real Estate a Property management:

- Centrální databáze objektů
- Development
- CRM & Marketing
- Prodejní proces
- Property Management

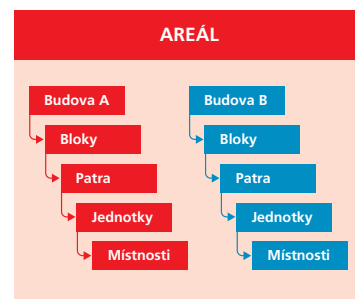
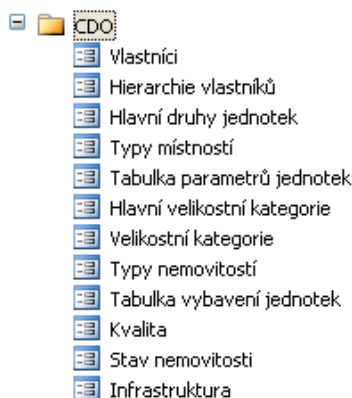
1. CENTRÁLNÍ DATABÁZE OBJEKTŮ

Centrální databáze objektů (CDO) slouží k evidenci údajů o nemovitostech a je sdílena moduly CRM, Prodej, Pronájem i Projekt.

CDO zajišťuje propojení pozemků, areálů, budov, bloků, pater jednotek (bytů, prodejen, ..) a jejich místností do logických celků a současně definuje jejich vazby a vlastnosti.

Tyto entity jsou doplněny odpovídajícími technickými a cenovými údaji jako jsou stav a typ nemovitosti, dostupná infrastruktura, druhy jednotek, kategorie a velikost jednotek. Na úrovni jednotek se dále sleduje typ místností, kvalita vybavení a další údaje.

Pro potřeby Property managementu jsou zde definováni vlastníci a hierarchie vlastníků.



2. DEVELOPMENT

Proces Development je v systému Microsoft Dynamics AX podporován zejména modifikovaným modulem Projekt, kde jsou definovány hierarchické struktury projektů.

Developerský proces se obvykle skládá z následujících činností:

AKVIZICE

PŘÍPRAVA

REALIZACE

KLIENSKÉ
SLUŽBY

Akviziční činnost není řízená v Microsoft Dynamics AX, zde jsou sledovány rozpočty a vzniklé náklady na tuto činnost.

Při **přípravě projektu** jsou zadávány identifikační, cenové, technické i popisné údaje projektu a vytváří se hierarchická struktura projektu. Jednotlivým subprojektům jsou stanoveny časové milníky a zadány rozpočty s členěním dle nákladových a výnosových kategorií. Analytický pohled na prognózy je škálovatelný od jednotlivých subprojektů až po kumulovanou prognózu za celý projekt.

Pro **realizaci projektu** je možné objednávat dodávky u schválených dodavatelů na daný projekt. K dispozici je online vyhodnocování naběhlých nákladů a výnosů za jednotlivé etapy nebo celek.

3. CRM & MARKETING

Systém zajišťuje řízení CRM aktivit a marketingových činností od vytipování cílové skupiny potenciálních zákazníků, řízení a správu všech předprodejních aktivit až k prodeji nebo pronájmu nemovitosti.

Zde najdeme:

- Centrální správu kontaktů.
- Management událostí jako jsou schůzka, úkol, akce a událost. Systém podporuje oboustrannou komunikaci s MS Outlook pro schůzky i úkoly.
- Management billboardů a reklamních ploch.
- Řízení všech předprodejních a prodejních marketingových projektů a kampaní.
- Převod nabídky na smluvní jednání v modulu Prodej.

4. PRODEJNÍ PROCES

Správa prodejních cen je založena na podkladech z fáze Development a na tržních cenách v dané lokalitě. Systém podporuje přepočety prodejních cen dle skutečných rozměrů, klientských změn a termínů jejich provedení.

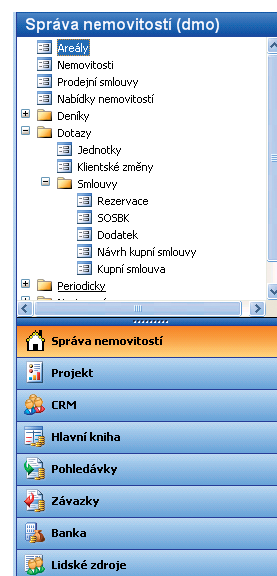
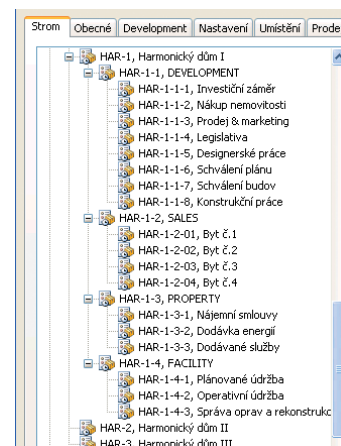
Z pohledu smluvních jednání je podporován prodejní proces s členěním na Předběžný rezervační proces, Rezervační smlouvu, Smlouvu o smlouvě budoucí kupní, Dodatky – Ostatní změny a Kupní smlouvu.

Z pohledu projektu jsou stanoveny milníky pro Zahájení prodeje, Stavební povolení, Uzávěrku klientských změn a Kolaudaci.

Systém dále řídí a spravuje oblast plateb a fakturace pro Rezervační poplatky – zálohy, Zápis platby klienta na účet klienta, Předpisy plateb a platební kalendáře, Platby za klientské změny a smluvní dodatky, Převod smlouvy na jiného klienta, Sloučení více smluv jednoho klienta, Storna smluv ve všech etapách, Kupní smlouvu.

5. PROPERTY MANAGEMENT

Správa a řízení nájemních smluv vychází z centrální databáze objektů (CDO), která zajišťuje logické provázání pozemků, areálů, budov, bloků, pater obytných jednotek a jejich místností. CDO je doplněna o údaje a funkce, které jsou nutné pro řízení nájemních vztahů, rozúčtování služeb a následnou fakturaci za nájem a nájmem souvisejících služeb. Kontrola plateb a případná správa pohledávek je součástí řešení.



PARTNERSTVÍ WEBCOM a. s.

- Jsme **Microsoft Gold Certified Partner**.
Patříme tedy mezi největší partnery společnosti Microsoft.
- Jsme **IBM Business Partner** pro oblast serverů IBM.
- Jsme certifikovaným partnerem firmy **Atos Origin** pro nadstavbové řešení **Automotive Supplier pro Microsoft Dynamics AX** pro dodávky odvětvového řešení pro výrobní společnosti v segmentu automotive.
- Jsme partnerem společnosti **incadea GmbH** pro dodávky systému pro dealery a servis vozidel.



CERTIFIKÁTY A OCENĚNÍ WEBCOM a. s.



Obhájili jsme své členství v Inner Circle a i v roce 2011 patříme do elitní skupiny 60 nejúspěšnějších partnerů Microsoft Dynamics na celém světě. Jsme jedini v ČR a jedním ze tří partnerů Microsoft Dynamics ve střední a východní Evropě s oceněním Inner Circle 2011.



I v roce 2011 jsme členy President's Clubu – nejprestižnější celosvětové skupiny 250 Microsoft Dynamics partnerů s vynikajícími obchodními výsledky.



Díky vynikajícím obchodním výsledkům jsme byli oceněni jako jeden ze tří partnerů titulem 2010 Microsoft Dynamics Reseller of the Year Finalist pro střední a východní Evropu.



V roce 2010 jsme potřeť získali významná ocenění President's Club a Inner Circle, patříme mezi 60 strategických partnerů Microsoft Dynamics na celém světě.



Zvítězili jsme v soutěži Industry Awards 2009 o nejlepší implementaci řešení pro zákazníky. Cena byla udělena v kategorii Průmyslová výroba za řešení „Výrobu lokomotiv v CZ LOKO a.s. řídí Microsoft Dynamics AX“.



Podruhé jsme se zařadili do společnosti 60 nejúspěšnějších partnerů společnosti Microsoft a získali ocenění Microsoft Dynamics Inner Circle 2008 a President's Club 2008.



Získali jsme ocenění Finalista v soutěži Industry Awards 2008 o nejlepší implementaci řešení pro zákazníky. Cena byla udělena za Microsoft Dynamics NAV včetně integrací s okolím Microsoft pro 8 společností skupiny Vodárenská akciová společnost, a.s.



Patříme do skupiny Inner Circle 2007 mezi 60 nejúspěšnějších partnerů společnosti Microsoft na světě.



Jsme držitelé certifikátu managementu jakosti ČSN EN ISO 9001, certifikátu environmentálního managementu podniku dle normy ČSN EN ISO 14001 a certifikátu managementu bezpečnosti informací dle norem ČSN EN ISO 27001.



Získali jsme dotace na rozvoj a tvorbu nových aplikací a IS/ICT řešení z Evropských fondů pro regionální rozvoj v rámci Operačního programu podnikání a inovace.



WEBCOM a. s.

U Plynárny 1002/97 > 101 00 Praha 10
tel. +420 245 000 020 > fax +420 267 006 630
www.webcom.cz > info@webcom.cz



Nepřesvědčujeme, podáváme **DŮKAZY**



oficiální podporovatel
Českého paralympijského týmu



IT – partner
České manažerské asociace

