



**PROFIL SPOLEČNOSTI**  
**WEBCOM a. s.**



# PROFIL SPOLEČNOSTI

> Společnost WEBCOM a. s. je největší partner společnosti Microsoft v oblasti poskytování informačních systémů pro řízení podniků a státních institucí v České republice.

Poskytujeme **SW řešení** pro střední a velké společnosti zaměřené převážně na modulové systémy Microsoft Dynamics. Nabízíme modulové informační systémy pro řízení obchodu a vztahu se zákazníky, moduly pro ekonomiku, controlling, logistiku, dopravu a další IS řešení na zakázku.

Jsme specialisté na informační systémy společnosti Microsoft, konkrétně Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics NAV a Microsoft Dynamics CRM.

Máme více než 210 spokojených zákazníků s implementovaným řešením Microsoft Dynamics, nebo zákazníků, kteří používají internetové aplikace založené na produktech společnosti Microsoft.

S více než stovkou konzultantů a vývojářů **jsme největší implementační skupina** na území České republiky a pokrýváme také požadavky našich zákazníků na Slovensku.

Specializované oddělení **zákaznické podpory (help desk)**, jehož jediným úkolem je péče o provoz systémů a jejich další rozvoj u stávajících zákazníků, doplňuje kvalitu výjimečného týmu v nepřetržitém režimu podpory.

V roce 2010 jsme byli oceněni jako jedna ze tří společností v České republice titulem **President's Club 2010**. Navíc jsme obstáli v celosvětovém srovnání a jako jediné v České republice a jedné ze tří společností v rámci střední a východní Evropy nám bylo uděleno ocenění **Inner Circle 2010**, které získávají partneři skupiny Microsoft Dynamics s nejlepšími obchodními výsledky po splnění dalších výběrových kritérií za uplynulé období. Svoji stabilitu na trhu a pozici silného partnera společnosti Microsoft jsme potvrdili také tím, že jsme v roce 2010 získali renomované ocenění **Microsoft Dynamics Reseller of the Year Finalist pro střední a východní Evropu**.

## **Řešení WEBCOM a. s.**

Dodáváme celou škálu řešení s cílem kompletně pokrýt IT potřeby svých zákazníků:

- Podniková řešení (ERP) na bázi produktů Microsoft Dynamics NAV a AX.
- Rozšiřující aplikace:
  - manažerské informační systémy (MIS)
  - řízení vztahů se zákazníky (CRM)
  - elektronické obchody (eShop)
  - správa a řízení dokumentů (DMS)
  - mzdy a personalistika
  - další systémová integrace
- Specifická řešení na platformě Microsoft .NET (vývoj na zakázku).
- Specifická řešení na platformě Microsoft SharePoint.

## **WEBCOM a. s. vyvíjí oborová řešení**

Díky svým zkušenostem z opakovaných implementací komplexních ERP systémů v různých oborech jsme vyvinuli jedinečná oborová řešení. Ta přinášejí zákazníkům hodnotu v podobě znalostí a řešení specifických procesů a problémů konkrétního segmentu (best practise).

## **WEBCOM a. s. se odlišuje**

- Nedodáváme programy, ale funkční řešení – tedy kvalitní a ověřené procesy řízení a provozu firmy. Ty jsou pak odpovídajícím způsobem podpořeny prostřednictvím moderních technologií.
- Jsme stabilní a prosperující společnost s největším počtem realizovaných implementací systému Microsoft Dynamics NAV a AX v České republice.
- Představujeme největší implementační skupinu podnikových systémů v České republice. Vyvíjíme vlastní řešení a aplikace dle specifických kritérií našich zákazníků.
- Podpora provozu a rozvoje systémů (zajišťovaná oddělením supportu) u našich zákazníků funguje odděleně od implementací řešení pro nové zákazníky, což umožňuje stále zkvalitňovat služby pro stávající zákazníky.
- Naší filosofií je přinášet zákazníkům komplexní a kvalitní řešení, proto je také firemní kultura založena na těchto základních kamenech, díky kterým je možné kvalitně a profesionálně plnit závazky vůči klientům a stanovené vize:
  - důvěryhodnost a spolehlivost,
  - zodpovědnost,
  - flexibilita,
  - inovace,
  - komunikace.
- Klademe si za cíl dlouhodobě zvyšovat zákaznickou spokojenost prostřednictvím dodávek kvalitnějších řešení s vyšší přidanou hodnotou. Naše řešení zajišťují zákazníkům např. tyto uvedené přínosy:
  - snížení nákladů,
  - zvýšení výnosů,
  - vytvoření konkurenční výhody.

## PARTNERSTVÍ WEBCOM a. s.

- Jsme **Microsoft Gold Certified Partner**.  
Patříme tedy mezi největší partnery společnosti Microsoft.
- Jsme **IBM Business Partner** pro oblast serverů IBM.
- Jsme certifikovaným partnerem firmy **Atos Origin** pro nadstavbové řešení **Automotive Supplier pro Microsoft Dynamics AX** pro dodávky odvětvového řešení pro výrobní společnosti v segmentu automotive.
- Jsme partnerem společnosti **incadea GmbH** pro dodávky systému pro dealery a servis vozidel.



## CERTIFIKÁTY A OCENĚNÍ WEBCOM a. s.



Obhájili jsme své členství v Inner Circle a i v roce 2011 patříme do elitní skupiny 60 nejúspěšnějších partnerů Microsoft Dynamics na celém světě. Jsme jedini v ČR a jedním ze tří partnerů Microsoft Dynamics ve střední a východní Evropě s oceněním Inner Circle 2011.



I v roce 2011 jsme členy President's Clubu – nejprestižnější celosvětové skupiny 250 Microsoft Dynamics partnerů s vynikajícími obchodními výsledky.



Díky vynikajícím obchodním výsledkům jsme byli oceněni jako jeden ze tří partnerů titulem 2010 Microsoft Dynamics Reseller of the Year Finalist pro střední a východní Evropu.



V roce 2010 jsme potřeť získali významná ocenění President's Club a Inner Circle, patříme mezi 60 strategických partnerů Microsoft Dynamics na celém světě.



Zvítězili jsme v soutěži Industry Awards 2009 o nejlepší implementaci řešení pro zákazníky. Cena byla udělena v kategorii Průmyslová výroba za řešení „Výrobu lokomotiv v CZ LOKO a.s. řídí Microsoft Dynamics AX“.



Podruhé jsme se zařadili do společnosti 60 nejúspěšnějších partnerů společnosti Microsoft a získali ocenění Microsoft Dynamics Inner Circle 2008 a President's Club 2008.



Získali jsme ocenění Finalista v soutěži Industry Awards 2008 o nejlepší implementaci řešení pro zákazníky. Cena byla udělena za Microsoft Dynamics NAV včetně integrací s okolím Microsoft pro 8 společností skupiny Vodárenská akciová společnost, a.s.



Patříme do skupiny Inner Circle 2007 mezi 60 nejúspěšnějších partnerů společnosti Microsoft na světě.



Jsme držitelé certifikátu managementu jakosti ČSN EN ISO 9001, certifikátu environmentálního managementu podniku dle normy ČSN EN ISO 14001 a certifikátu managementu bezpečnosti informací dle norem ČSN EN ISO 27001.



Získali jsme dotace na rozvoj a tvorbu nových aplikací a IS/ICT řešení z Evropských fondů pro regionální rozvoj v rámci Operačního programu podnikání a inovace.



**WEBCOM a. s.**

U Plynárny 1002/97 > 101 00 Praha 10  
tel. +420 245 000 020 > fax +420 267 006 630  
[www.webcom.cz](http://www.webcom.cz) > [info@webcom.cz](mailto:info@webcom.cz)



Nepřesvědčujeme, podáváme **DŮKAZY**



oficiální podporovatel  
Českého paralympijského týmu



IT – partner  
České manažerské asociace

