



**OBOROVÉ ŘEŠENÍ PRO
ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ**

ŘÍZENÍ PROVOZU ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ – FAKTA

- > Řízení provozu zdravotnického zařízení je sadou vzájemně provázaných modulů, které umožňují snadnou správu, optimalizaci procesů a manažerské výstupy nutné pro efektivní řízení provozu zdravotnického zařízení (nemocnice, léčebny, apod.).
- > Řízení provozu zdravotnického zařízení je vybudováno na platformě Microsoft Dynamics NAV. Tím je zajištěna bezproblémová komunikace se všemi ostatními Microsoft produkty – jako je CRM, Outlook, Excel, Word nebo Access. Díky otevřenosti technických rozhraní lze řešení snadno začlenit do prakticky každého existujícího informačního systému organizace.

HealthCare Controlling

Jádrum řešení je HealthCare Controlling – specializovaný modul zahrnující **Řízení financí, Správu majetku, Evidenci zásob, Nákup a Prodej materiálu, Výkaznictví, Rozpočty a Controlling a podporu Manažerského rozhodování** zdravotnického zařízení. Do uvedeného jádra je možné napojit řadu dalších speciálních komponent – viz dále.

Řízení provozu zdravotnického zařízení, resp. jeho jednotlivé části, používá v České republice **řada renomovaných zařízení**, např. Nemocnice na Homolce, Ústřední vojenská nemocnice Praha, Fakultní nemocnice Brno, Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava a řada dalších organizací podobného typu.

Finance a controlling

Systém řeší **kompletní účetní evidenci** včetně tvorby finančních výkazů a analýz, evidence a vykazování DPH, pokladny a správy bankovních účtů (vč. elektronického bankovníctví).

Evidence majetku může být provozována samostatně, resp. doplněna sofistikovanějšími nástroji pro správu a údržbu dlouhodobého majetku.

Modul **controllingu** obsahuje procesy komplexního plánování finančních ukazatelů, které souvisí se zdravotnickou činností (finanční plán, plánování výkonů, bodů, ošetřovacích dnů, poměrových ukazatelů, ...). Plánování je vždy variantní, data mohou být čerpána z různých nemocničních systémů. Součástí controllingu je i vedení manažerského účetnictví a **reporting pro střední a vrcholový management**.

Zásoby, nákup a prodej

Modul **zásob** eviduje zboží a materiál, sleduje jejich hodnotu ve skladu, procesy nákupu od požadavku přes objednávku, příjemku až po výdej na oddělení (případně i prodej jiným subjektům). Systém pracuje s jednotnými číselníky a spravuje libovolné množství skladů. V oblasti **nákupu** – v evidenci dodavatelů je vedeno dodavatelské saldokonto a zpracování všech dokladů souvisejících s dodavatelem (objednávky, faktura, zálohová faktura, dobropis, platba), dále evidence dodavatelských cen a systém hodnocení dodavatelů. Modul **prodej** eviduje zákazníky (pojišťovny, samoplátce i ostatní zákazníci), jejich saldokonta a veškeré související doklady, podobně jako v nákupní části. U zvolené skupiny zákazníků je možné automatické generování upomínek, případně vystavování penále.

Mzdy a Personalistika

Modul Mezd a Personalistiky je ucelený informační a procesní systém, který pokrývá oblasti **řízení lidských zdrojů v organizaci** a plně podporuje legislativu dané země. Součástí jsou agendy pro podporu zpracování mezd, povinného i manažerského výkaznictví, tvorby statistik a řízení personálních procesů.

Řízení dokumentů

Modul Řízení dokumentů umožňuje řídit dokumenty v průběhu jejich životního cyklu (vznik, odeslání, zpracování, schválení, archivace, apod.). Součástí řešení je **spisová služba, centrální archiv, schvalování dokladů** na základě informací získaných z dokumentů a nastavených schvalovacích procesů. Publikace dokumentů je pro příslušné kategorie uživatelů realizována na intranetu, řešení zahrnuje i podporu procesu skartace dokumentů.

Intranetový portál

V rámci interního portálu organizace může být provozován jak vlastní intranet (zaměstnanecký web), tak prostřednictvím spojením také další systémy, např. žadankový systém, systém pro správu vzdělávání, systém pro schvalování dokumentů, výstupy z manažerského systému, sestavy z jednotlivých provozních systémů, atd.

Intranet umožňuje přístup k řadě informací a dat v **jednotném a jednoduchém prostředí** webového prohlížeče.

MIS (Manažerský Informační Systém)

Datovou základnou modulu MIS je tzv. datový sklad, do kterého se pravidelně ukládají data z provozních systémů (ekonomika, NIS, apod.) Nad tímto datovým skladem jsou vytvořeny **vícedimenzionální pohledy** (tzv. datové kostky), které obsahují data o důležitých ukazatelích dle definice uživatelů manažerského systému.

Na jediném místě jsou tak přístupné kumulované informace z řady různých systémů pro manažery zařízení – ředitele, náměstky, primáře, vedoucí lékaře, vrchní sestry, atd. Data lze přehledně zobrazovat v tabulkách nebo grafech a v případě potřeby zobrazit v detailnějších pohledech vybrané informace.

ServiceDesk

ServiceDesk je produktem, který logicky rozšiřuje rodinu systémových produktů společnosti WEBCOM a. s. v oblasti podnikových řešení. ServiceDesk, jakožto aplikace typu ECM – Enterprise Content Management, umožňuje přeměnit běžné, uživatelsky rutinní, úkony na aktivní organizované procesy způsobem, který uživatelům vnáší do vlastní činnosti metodiku jednotlivých úkonů včetně řízení procesů podle individuálních potřeb uživatelské organizace.

ServiceDesk je online systém pro efektivní řízení různých typů požadavků. Jedna skupina uživatelů (Zadavatelé) vkládá požadavky, druhá skupina (Řešitelé) pak zadané požadavky přebírá a řeší. Řešitel může žádat přes ServiceDesk o upřesnění úkolu, případně sdělovat různé doplňující informace. Podobně může komunikovat přes tento systém i Zadavatel. ServiceDesk veškerou komunikaci eviduje, přehledně zobrazuje a také informuje o všech změnách. Jakmile je požadavek vyřízen, má možnost jej Zadavatel akceptovat nebo vrátit k dopracování. ServiceDesk pomáhá zefektivnit a zjednodušit pracovní procesy organizace.

SmartProject

Společnost WEBCOM a. s. přináší nový softwarový nástroj – SmartProject – zajišťující potřeby efektivity a standardizace řízení dodávek v moderní společnosti. SmartProject je internetová aplikace, která slouží k sdílení informací projektových týmů. SmartProject umožňuje každému pracovníkovi přehledně a na jednom místě sledovat požadavky, které jsou na něj kladeny během průběhu realizace projektu, ukládat dokumentaci k projektu a vytvářet úkoly pro své spolupracovníky. Projektovým manažerům přináší řešení SmartProject centrální a průřezové sledování veškeré dokumentace a komunikace u jednotlivých projektů.

Microsoft Dynamics NAV – Workflow

Klíčovým a mnohdy rozhodujícím faktorem pro snižování nákladů a zvyšování konkurenceschopnosti společností na trhu je rychlost a přenosnost, s jakou je firma schopna řešit své vlastní administrativní procesy. Nadstavbové řešení k podnikovému informačnímu systému Microsoft Dynamics NAV – Workflow – společnosti WEBCOM a. s. přináší zvýšení efektivity vnitřních procesů firem. Užití produktu Microsoft Dynamics NAV – Workflow zvyšuje kvalitu a přesnost zpracovávaných dat, posiluje kontrolní mechanismy ve společnosti a zvyšuje rychlost zpracování informací ve zvolených procesech.

REFERENCE



Fakultní nemocnice Brno // Komplexní dodávka a následná podpora:

- Ekonomického informačního systému Microsoft Dynamics NAV • Mezd a Personalistiky



Nemocnice Na Homolce // Komplexní dodávka a následná podpora:

- Ekonomického informačního systému Microsoft Dynamics NAV • Mezd a Personalistiky



Fakultní nemocnice Ostrava // Komplexní dodávka a následná podpora:

- Ekonomického informačního systému Microsoft Dynamics NAV • Mezd a Personalistiky



Nemocnice Prachatice // Komplexní dodávka a následná podpora:

- Ekonomického informačního systému Microsoft Dynamics NAV



Všeobecná fakultní nemocnice v Praze // Komplexní dodávka a následná podpora:

- Ekonomického informačního systému Microsoft Dynamics NAV • Mezd a Personalistiky



Nemocnice s poliklinikou Havířov // Komplexní dodávka a následná podpora:

- Ekonomického informačního systému Microsoft Dynamics NAV



Fakultní nemocnice Hradec Králové // Komplexní dodávka a následná podpora:

- Ekonomického informačního systému Microsoft Dynamics NAV



Nemocnice ve Frýdku – Místku // Komplexní dodávka a následná podpora:

- Ekonomického informačního systému Microsoft Dynamics NAV



Fakultní nemocnice Královské Vinohrady // Komplexní dodávka a následná podpora:

- Ekonomického informačního systému Microsoft Dynamics NAV • Mezd a Personalistiky



Městská nemocnice Ostrava // Komplexní dodávka a následná podpora:

- Ekonomického informačního systému Microsoft Dynamics NAV



Fakultní nemocnice Plzeň // Komplexní dodávka a následná podpora:

- Ekonomického informačního systému Microsoft Dynamics NAV



Státní zdravotní ústav Praha // Komplexní dodávka a následná podpora:

- Ekonomického informačního systému Microsoft Dynamics NAV



Ústřední vojenská nemocnice // Komplexní dodávka a následná podpora:

- Ekonomického informačního systému Microsoft Dynamics NAV • Mezd a Personalistiky



Zdravotnický holding Královehradeckého kraje // Komplexní dodávka a následná podpora:

- Holdingové řešení Mezd a Personalistiky pro zdravotnická zařízení kraje HK

PARTNERSTVÍ WEBCOM a. s.

- Jsme **Microsoft Gold Certified Partner**.
Patříme tedy mezi největší partnery společnosti Microsoft.
- Jsme **IBM Business Partner** pro oblast serverů IBM.
- Jsme certifikovaným partnerem firmy **Atos Origin** pro nadstavbové řešení **Automotive Supplier pro Microsoft Dynamics AX** pro dodávky odvětvového řešení pro výrobní společnosti v segmentu automotive.
- Jsme partnerem společnosti **incadea GmbH** pro dodávky systému pro dealery a servisy vozidel.



CERTIFIKÁTY A OCENĚNÍ WEBCOM a. s.



Obhájili jsme své členství v Inner Circle a i v roce 2011 patříme do elitní skupiny 60 neúspěšnějších partnerů Microsoft Dynamics na celém světě. Jsme jediní v ČR a jedním ze tří partnerů Microsoft Dynamics ve střední a východní Evropě s oceněním Inner Circle 2011.



I v roce 2011 jsme členy President's Clubu – nejprestižnější celosvětové skupiny 250 Microsoft Dynamics partnerů s vynikajícími obchodními výsledky.



Díky vynikajícím obchodním výsledkům jsme byli oceněni jako jeden ze tří partnerů titulem 2010 Microsoft Dynamics Reseller of the Year Finalist pro střední a východní Evropu.



V roce 2010 jsme potřeť získali významná ocenění President's Club a Inner Circle, patříme mezi 60 strategických partnerů Microsoft Dynamics na celém světě.



Zvítězili jsme v soutěži Industry Awards 2009 o nejlepší implementaci řešení pro zákazníky. Cena byla udělena v kategorii Průmyslová výroba za řešení „Výrobu lokomotiv v CZ LOKO a.s. řídí Microsoft Dynamics AX“.



Podruhé jsme se zařadili do společnosti 60 neúspěšnějších partnerů společnosti Microsoft a získali ocenění Microsoft Dynamics Inner Circle 2008 a President's Club 2008.



Získali jsme ocenění Finalista v soutěži Industry Awards 2008 o nejlepší implementaci řešení pro zákazníky. Cena byla udělena za Microsoft Dynamics NAV včetně integrací s okolím Microsoft pro 8 společností skupiny Vodárenská akciová společnost, a.s.



Patříme do skupiny Inner Circle 2007 mezi 60 neúspěšnějších partnerů společnosti Microsoft na světě.



Jsme držitelé certifikátu managementu jakosti ČSN EN ISO 9001, certifikátu environmentálního managementu podniku dle normy ČSN EN ISO 14001 a certifikátu managementu bezpečnosti informací dle norem ČSN EN ISO 27001.



Získali jsme dotace na rozvoj a tvorbu nových aplikací a IS/ICT řešení z Evropských fondů pro regionální rozvoj v rámci Operačního programu podnikání a inovace.



WEBCOM a. s.

U Plynárny 1002/97 > 101 00 Praha 10
tel. +420 245 000 020 > fax +420 267 006 630
www.webcom.cz > info@webcom.cz



Nepřesvědčujeme, podáváme **DŮKAZY**



oficiální podporovatel
Českého paralympijského týmu



IT – partner
České manažerské asociace

