

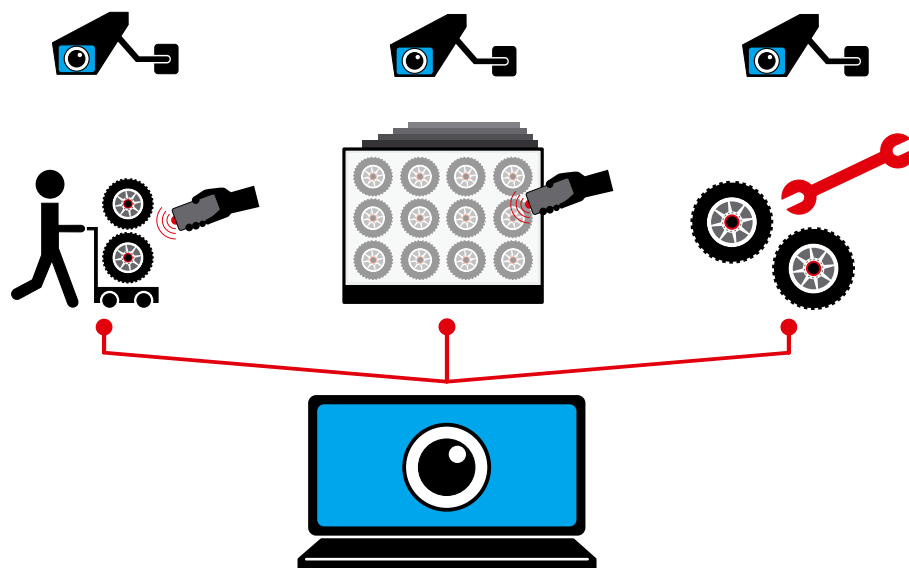
AKTUÁLNÍ TRENDY V EFEKTIVIZACI ŘÍZENÍ AUTOSERVISŮ

Každá společnost zabývající se servisem musí z podstaty svého předmětu činnosti klást mimořádný důraz na bezchybnou práci se skladovými zásobami náhradních dílů. Jedině díky rychlé a absolutně přesné komunikaci se skladem lze dosáhnout požadované zákaznické spokojenosti, ale také maximálně efektivního využívání dílen a skladů, jejich pracovníků i používaných technologií. Těchto cílů je možné dosáhnout zejména díky moderním IT nástrojům, které nabízejí funkcionality vyvíjené právě pro automobilové prodejce a jejich specializované servisy.

ŘEŠENÍ MOBILNÍ SKLAD

Používáním řešení Mobilního skladu se tomuto slabému článku komunikačního řetězce můžete vyhnout. Pomocí jednoznačné identifikace zboží čárovými kódy nevznikají problémy se záměnou zboží za jiné a také odpadá jakékoliv nadbytečné přepisování dat z papíru do systému. Tok zboží nebo náhradních dílů ve skladech je plně pod kontrolou a v reálném čase je možné pracovat s přesnými, detailními a stále aktuálními informacemi. Díky univerzálnímu rozhraní lze řešení Mobilního skladu jednoduše propojit s řešením DMS (Dealer Management System – pozn. redakce), který společnost používá. Tato možnost pak dále umožňuje snadné a rychlé provádění budoucích změn v produktu. Online připojení k libovolnému DMS je zajištěno prostřednictvím bezdrátové Wi-Fi sítě. Díky tomuto připojení je možné používat Mobilní sklad kdekoli, kde existuje pokrytí tímto signálem. Data se propisují přímo do řešení DMS a jejich sběr je tak mnohem jednodušší a rychlejší.

„Pořízením Mobilního skladu získáváte nespočet výhod. Zbavujete se prohledávání stovek kódů skladových položek, protože Mobilní sklad vám umožní rychle a bezchybně provádět skladové operace pomocí ruční datové čtečky se snímačem čárových kódů,“ uzavírá téma Mobilního skladu



Zobrazení příjmu zboží a jeho evidence v DMS systému. Zdroj: WEBCOM.

Peter Ščepánek ze společnosti WEBCOM. „V každém okamžiku máte aktuální přehled a kontrolu nad pohybem zboží na skladě. Vyskladňování a příprava servisních zakázek se díky tomu výrazně zrychlí a zefektivní. Vaši zaměstnanci dostávají moderní nástroj pro zjednodušený proces vytváření příjmem, výdejek, převodek, inventur a dalších skladových operací a ve výsledku tak dochází k požadovaným razantním úsporám času a zvýšení efektivity práce pracovníků skladu.“

MONITORING VYTÍŽENÍ DÍLNY

Další návaznou funkcionalitou je monitoring a reporting vytížení dílny. Umožňuje již při příjmu vozidla lépe rozvrhnout a zorganizovat jednotlivé činnosti a tím zamezit zbytečným prostojeům. V každém okamžiku je k dispozici přehled, v jaké fázi se nacházejí aktuálně otevřené servisní zakázky. Kamera snímá SPZ vozidla nejen při příjezdu a odjezdu z dílny, ale i v průběhu servisních prací v samotné dílně.

„Jednou z nesporných výhod jsou možnosti analýz a reportů, které umožňují porovnávat fakturovaný čas zákazníkovi na zakázce oproti době, po kterou vozidlo stálo na dílně,“ nastiňuje benefity takového řešení Peter Ščepánek. „Applikace vyhodnocuje všechny příjezdy na dílnu. Díky univerzálnímu rozhraní lze tento produkt snadno a rychle propojit s DMS. Mezi klíčové výhody monitoringu

patří zejména významná úspora času práce pracovníků příjmu servisu, reporting vytíženosti dílny a také případná identifikace vozidel na dílně, ke kterým neexistuje příslušná servisní zakázka. Z ekonomického hlediska je nespornou výhodou tohoto řešení cenová dostupnost pořízení kamerového systému, snadná instalace a jeho následně minimální provozní náklady.“

Jarmila Jelínková, WEBCOM