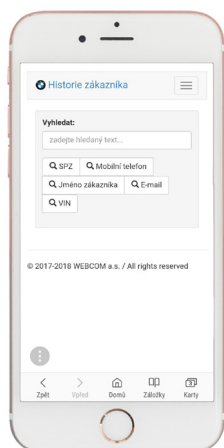


Historie zákazníka „CHIP IT“



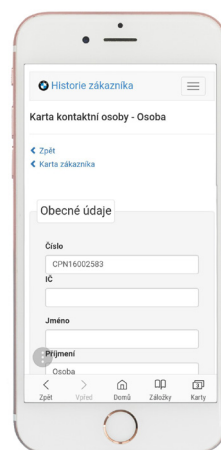
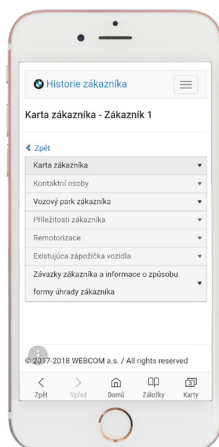
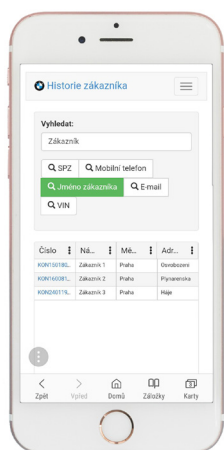
Mobilní aplikace Historie zákazníka slouží zejména servisním technikům autoservisů, kteří díky ní vidí historii servisních oprav vozidla, seznam servisovaných vozidel pro konkrétního zákazníka, údaje o klientovi a jeho kontaktních osobách. Tato aplikace umožňuje další pohled na údaje ze systému incadea

a poskytuje jednoduchý a účinný přístup k těmto datům přes mobil nebo tablet přímo na servisním středisku bez nutnosti použití počítače. Informační portál CHIP IT usnadní práci servisních techniků, kteří mají na zákazníka díky tomuto řešení více času. Díky komplexnímu přehledu zákaznické historie mohou technici podpořit i další obchodní činnosti.



Po přihlášení je servisní technik přeměrován na stránku vyhledávání. Zde má několik možností, podle kterých může vyhledávat SPZ, mobilní telefon, jméno zákazníka, e-mail, VIN.

Po vyhledání požadovaného klienta podle zadaného kritéria si může servisní technik na kartě konkrétního zákazníka vybrat záložku s informacemi, které potřebuje dohledat. Na výběr jsou zde konkrétně záložky: kontaktní osoby, vozový park zákazníka, příležitosti zákazníka, remotorizace, existující zápůjčky vozidel a závazky zákazníka. Dále se servisní technik může dostat k detailním informacím o servisní historii vozidla.



Hlavní přínosy aplikace

- přehled o zákaznické historii,
- kontakty na zákazníka,
- servisní historie,
- pomoc při plánování servisních zakázek,
- finanční závazky klienta,
- informace o uskladněných pneu.

Uživatelské rozhraní

- Do aplikace se přistupuje přes webový prohlížeč.
- Snadný přístup z jakéhokoliv mobilního zařízení.



WEBCOM a.s.
U Plynárny 1002/97
101 00 Praha 10
Tel. +420 245 000 020
www.webcom.cz > info@webcom.cz
automotive.msddynamics365.cz