

JAK ŘÍDIT VZTAHY SE ZÁKAZNÍKY?

KONTAKTNÍ CENTRA

ŘÍZENÍ OBCHODNÍCH PŘÍPADŮ

360° POHLED NA ZÁKAZNÍKA

ŘÍZENÍ MOBILNÍCH ZDROJŮ



Mobilní řešení pro terénní pracovníky

Přesné a flexibilní řízení terénních pracovníků je klíčové pro zajištění provozuschopnosti. Díky našemu řešení Microsoft Dynamics CRM Servis budou mít vaši techničtí pracovníci v terénu kdykoli přesné instrukce o přidělených zakázkách. Řešení je možné využít pro tablety, mobilní telefony i speciální mobilní zařízení všech platforem.

► Řízení i vykazování času

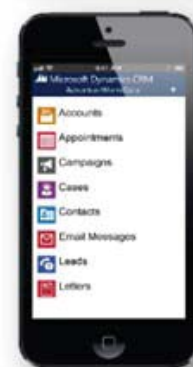
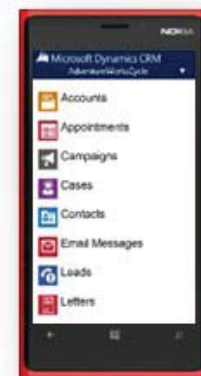
Terénní pracovníci budou mít vždy aktuální informace bez nutnosti fyzicky navštěvovat své kanceláře. Následně bude jejich čas strávený v terénu automaticky vykázán do systému Microsoft Dynamics.

► Neustálý přehled o aktuální poloze pracovníků

S naším řešením máte vždy pod kontrolou, kde se nacházejí vaši pracovníci. Díky tomu můžete maximálně zefektivnit využití svých lidských i technických zdrojů.

► Nativně online i offline podpora

Naše řešení nativně podporuje online práci na různých mobilních platformách pro okamžitý přenos informací do i z mobilních zařízení vašich terénních pracovníků. Řešení zároveň podporuje i offline práci, kterou zejména oceníte v situacích, kde se zaměstnanci pohybují na místech bez přístupu k internetu. Po opětovném připojení se data automaticky přenesou do systému Microsoft Dynamics a jsou okamžitě přístupná všem.



Patříme k nejvýznamnějším partnerům společnosti Microsoft v oblasti podnikových informačních systémů (ERP) v České republice. Tuto pozici na trhu stvrzujeme i členstvím v elitní světové skupině vybraných partnerů Microsoft s oceněním Inner Circle a President's Club. Dodáváme řešení na platformě Microsoft Dynamics, která splňují náročná kritéria a požadavky našich zákazníků. Specializujeme se na řešení zejména pro oblast zdravotnictví, automotive, strojírenství a utilit (specifické řešení pro energetické společnosti). Následnou péči o klienty zajišťujeme díky samostatnému supportnímu oddělení, které se stará o více jak 200 zákazníků.

Řešení Microsoft Dynamics CRM

- je řešení pro efektivní práci se zákazníky, podporuje procesy v marketingu, obchodě, klientském centru nebo servisním oddělení, ale také v HR
- je plně integrováno do dobře známého MS Outlook, čímž je ovládání CRM jednoduché a intuitivní, neduplikuje se vpisování dat do Outlooku
- CRM je plně otevřená platforma, která umožní realizovat velmi specifické požadavky s minimálními náklady na vývoj a správu

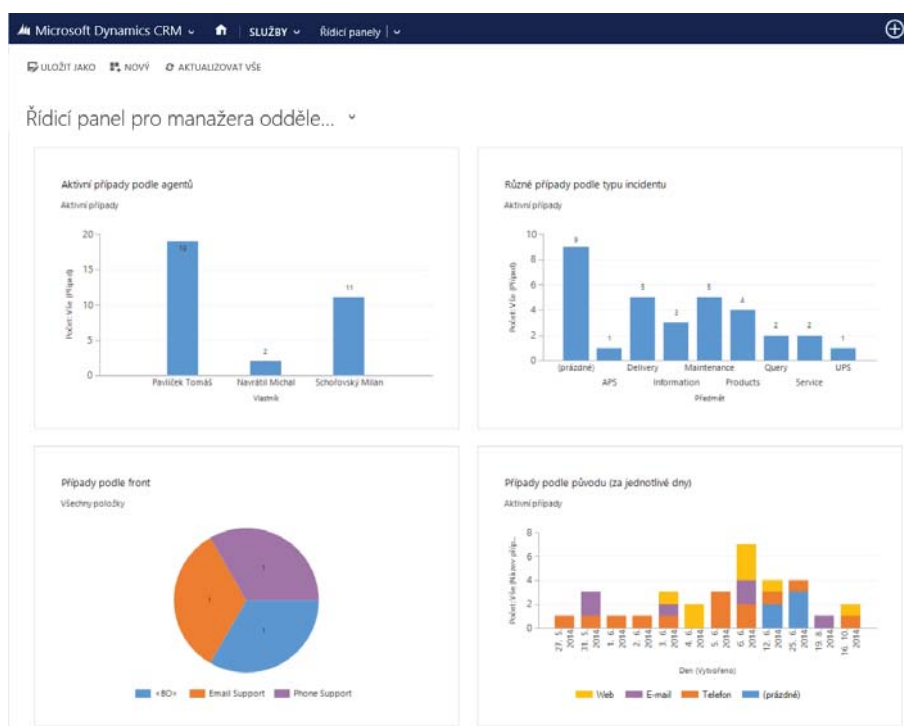
Jaké oblasti Microsoft Dynamics CRM pokrývá?

- prodej
- marketing
- zákaznický servis
- správa údajů uchazečů o zaměstnání
- a další individuální řešení

Doporučíme Vám optimální typ řešení

Nabízíme řešení realizovaná tradičně na vaší infrastruktuře a ve vaší správě nebo plně cloudová řešení.

Podle konkrétní situace doporučíme optimální typ řešení.



Loajální zákazníci jsou ti nejcennější. Poznejte rychleji a přesně potřeby svých zákazníků a nabídněte jim služby šité na míru. Sdílejte efektivně informace v marketingu, obchodě, zákaznickém servisu nebo napříč všemi odděleními. Řešení Microsoft Dynamics CRM dnes využívá více než sto tisíc zákazníků po celém světě - od malých firem až po velké korporace. Díky rychlosti implementace, výrazně nižším implementačním a integračním nákladům ve srovnání s tradičními CRM produkty a svou orientací na snadné přizpůsobení a uživatelský komfort přinese úspěch i vaší společnosti.