

KONTAKTNÍ CENTRA

 AKVIZICE
A PARTNERSKÝ PRODEJ

360° POHLED NA ZÁKAZNÍKA

SAMOOSLUŽNÝ PORTÁL

ŘÍZENÍ MOBILNÍCH ZDROJŮ

PLÁNOVÁNÍ ÚDRŽBY



Mobilní řešení pro terénní pracovníky

Přesné a flexibilní řízení terénních pracovníků je klíčové pro zajištění provozuschopnosti rozvodné sítě. Díky našemu řešení Microsoft Dynamics CRM Servis budou mít Vaši techničtí zaměstnanci v terénu kdykoli přesné instrukce o přidělených servisních zakázkách. Díky online komunikaci je kdykoliv možné vyslat k řešení havarijní situace nejbližší pracovníky s odpovídající kvalifikací. Rovněž odečty měření bude možné vkládat online do systému a vylepšit tak své cash-flow. Řešení je možné využít pro tablety, mobilní telefony i speciální mobilní zařízení všech platform.

▶ Řízení i vykazování času

Terénní pracovníci budou mít vždy aktuální informace bez nutnosti fyzicky navštěvovat své kanceláře. Následně bude jejich čas strávený jednotlivými servisními zásahy automaticky vykázán do příslušných systémů.

▶ Okamžitá zpětná vazba

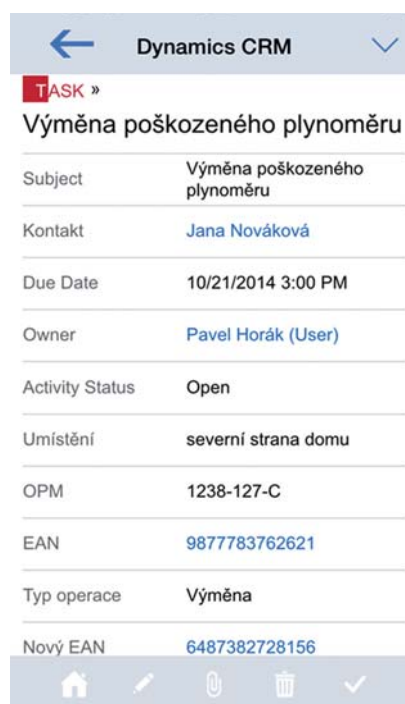
Ať už půjde o požadavek na speciální náhradní díl, vyměněný měřič nebo jen odečet, výsledek servisního zásahu bude okamžitě přenášeno k dalšímu zpracování na centrálu. Vaši dispečeri budou mít aktuální podklady pro rozhodování.

▶ Neustálý přehled o aktuální poloze pracovníků

S naším řešením máte vždy pod kontrolou, kde se nacházejí Vaši zaměstnanci. Díky tomu můžete maximálně zefektivnit využití svých lidských i technických zdrojů.

▶ Online i offline podpora

Naše řešení podporuje online práci na různých mobilních platformách pro okamžitý přenos informací do i z mobilních zařízení Vašich terénních pracovníků. Řešení zároveň podporuje i offline práci, kterou oceníte zejména v situacích, kdy se pracovníci pohybují na místech bez přístupu k internetu. Po opětovném připojení se data automaticky přenesou do centrálního systému a jsou okamžitě přístupná všem.



Patříme k nejvýznamnějším partnerům společnosti Microsoft v oblasti podnikových informačních systémů (ERP) v České republice. Letos jsme se popáté zařadili mezi 60 celosvětově nejvýznamnějších partnerů s oceněním Microsoft Dynamics Inner Circle 2014. Dodáváme řešení na platformě Microsoft Dynamics, která splňují náročná kritéria a požadavky našich zákazníků. Specializujeme se na řešení zejména pro oblast zdravotnictví, automotive, strojírenství a utilit (specifické řešení pro energetické společnosti). Následnou péči o klienty zajišťuje samostatné supportní oddělení, které se stará o více jak 200 zákazníků.

Řešení Microsoft Dynamics CRM

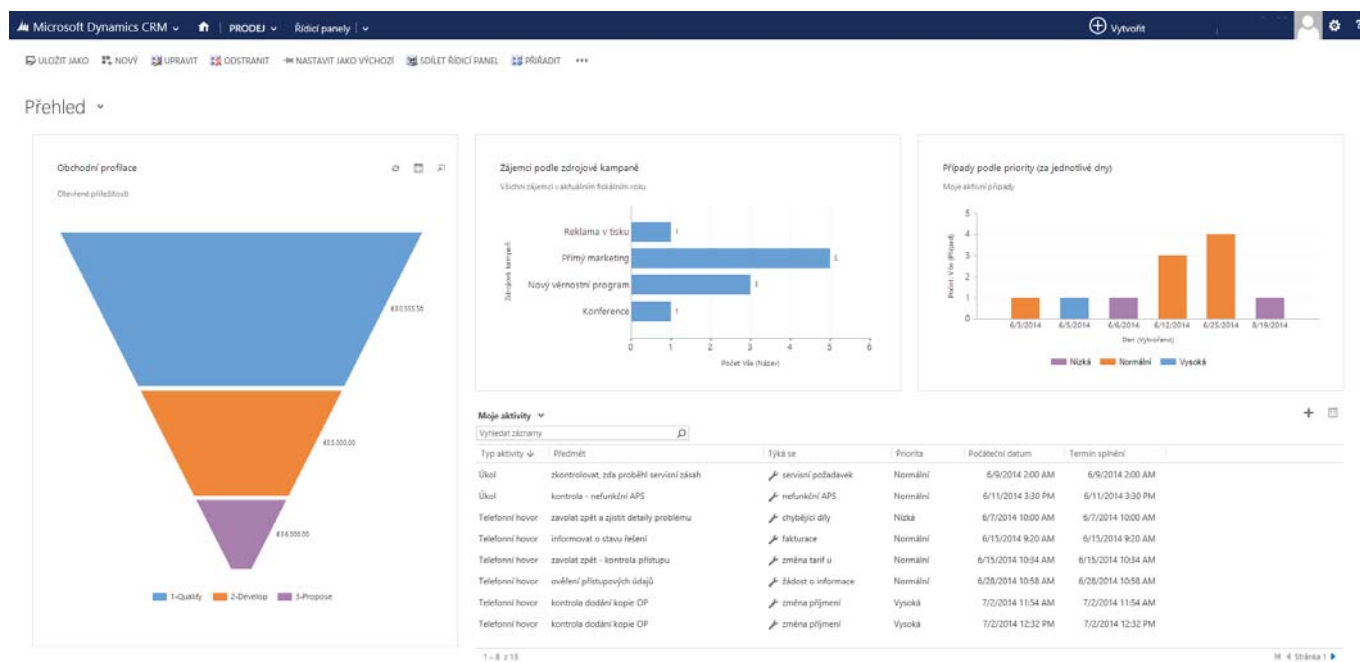
- je řešení pro efektivní práci se zákazníky, podporuje procesy v marketingu, obchodě, klientském centru nebo servisním oddělení, ale také v HR
- je plně integrováno do dobře známého MS OUTLOOK, čímž je ovládání CRM jednoduché a intuitivní, neduplikuje se vpisování dat do outlooku
- CRM je plně otevřená platforma, která umožní realizovat velmi specifické požadavky s minimálními náklady na vývoj a správu

Jaké oblasti Microsoft Dynamics CRM pokrývá?

- Prodej
- Marketing
- Zákaznický servis
- Správa údajů uchazečů o zaměstnání
- a další individuální řešení

Doporučíme Vám optimální typ řešení

Nabízíme řešení realizovaná tradičně na Vaší infrastruktuře a ve Vaší správě nebo plně cloudová řešení. Podle konkrétní situace doporučíme optimální typ řešení.



Loajální zákazníci jsou ti nejcennější. Poznejte potřeby svých zákazníků a nabídněte jim služby šité na míru. Sdílejte efektivně informace v marketingu, obchodě, zákaznickém servisu nebo napříč všemi odděleními. Řešení Microsoft Dynamics CRM dnes využívá více než sto tisíc zákazníků po celém světě - od malých firem až po velké korporace. Díky rychlosti implementace, výrazně nižším implementačním a integračním nákladům ve srovnání s tradičními CRM produkty a svou orientací na snadné přizpůsobení a uživatelský komfort, přinese Microsoft Dynamics CRM úspěch i Vaší společnosti.