

KONTAKTNÍ CENTRA

 AKVIZICE  
A PARTNERSKÝ PRODEJ

360° POHLED NA ZÁKAZNÍKA

SAMOOSLUŽNÝ PORTÁL

ŘÍZENÍ MOBILNÍCH ZDROJŮ

PLÁNOVÁNÍ ÚDRŽBY



## Výstavba, údržba i řešení havárií rozvodné sítě

Zefektivněte údržbu své rozvodné sítě díky našemu řešení Microsoft Dynamics CRM – Servis. Preventivní i havarijní údržba sítě je klíčovým faktorem pro úspěšnost distribučních společností. Díky nástrojům pro pokročilé plánování můžete okamžitě reagovat na vzniklé havarijní situace, ale i optimálně využít své lidské zdroje.

### Flexibilní reakce na havárie

Zprovozněte síť rychleji díky našemu plánovacímu nástroji, který přeplánuje servisní zakázky a vyšle na místo právě ty pracovníky, kteří mají odpovídající kvalifikaci a navíc jsou nejbliže k místu havárie. Vaši zaměstnanci budou mít okamžitý přístup k informacím o lokalitě, optimální trase pro přesun na místo, ale i dokumentaci a dalším podkladům pro rychlé řešení havárie.

### Efektivita plánování každé směny

Každodenní plánování zohledňující požadavky na kvalifikaci, místní příslušnost či dostupnost pracovníků v daný den (eliminace dovolených atd.) šetří čas Vašich vedoucích pracovníků.

### Plánování investiční i neinvestiční výstavby

Plánujte výstavbu nové přípojky nebo výměnu části páteřního rozvodu efektivně z pohledu času i rozpočtu. Využijte maximálně vlastní i cizí zdroje potřebné pro realizaci servisních zakázek. Naše řešení umožní přístup i externím firmám, které mohou nejen sledovat nové požadavky včetně všech podrobností o adrese, kontaktech na zákazníka, ale i vykazovat odvedenou práci a sledovat přehledy toho, co pro Vás v uplynulém období zrealizovaly.

## Naplánovat aktivitu typu Aktivita služby

Vyberte zákazníky, službu a zdroje pro tuto aktivitu. Vyberte datum, čas a dobu trvání a klikněte na tlačítko Najít dostupné časy. Ze seznamu dostupných časů vyberte požadovaný čas a klikněte na tlačítko Naplánovat.

Zákazníci	<input type="text" value="Kolář Václav"/>	Asistent formulářů	<input type="text" value="Časy"/>
<b>Požadováno - Aktivita služby</b>		Upřednostňovaný zákazník	
Služba *	<input type="text" value="Instalace vodoměru"/>		<input type="text" value="Dopoledne"/>
Zdroje	<input type="text" value="Michal Navrátil"/>		
Pracoviště	<input type="text" value="Pracoviště Brno"/>		
<b>Požadovaný čas</b>			
Počáteční datum	<input type="text" value="Zítřa"/>		
Čas zahájení	<input type="text" value="Dopoledne"/>		
Doba trvání *	<input type="text" value="1 hodina"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Použít výchozí dobu trvání	
<input type="button" value="Najít dostupné časy"/>			
<b>Dostupné časy</b>			
<input type="text" value="Služba"/>	<input type="text" value="Zdroje"/>	<input type="text" value="Pracoviště"/>	<input type="text" value="Plánované zahájení"/>
<input type="text" value="Plánované ukončení"/>			
<input type="button" value="Nápověda"/>		<input type="button" value="Plán"/>	<input type="button" value="Storno"/>

Patříme k nejvýznamnějším partnerům společnosti Microsoft v oblasti podnikových informačních systémů (ERP) v České republice. Letos jsme se popáté zařadili mezi 60 celosvětově nejvýznamnějších partnerů s oceněním Microsoft Dynamics Inner Circle 2014. Dodáváme řešení na platformě Microsoft Dynamics, která splňují náročná kritéria a požadavky našich zákazníků. Specializujeme se na řešení zejména pro oblast zdravotnictví, automotive, strojírenství a utilit (specifické řešení pro energetické společnosti). Následnou péči o klienty zajišťuje samostatné supportní oddělení, které se stará o více jak 200 zákazníků.

## Řešení Microsoft Dynamics CRM

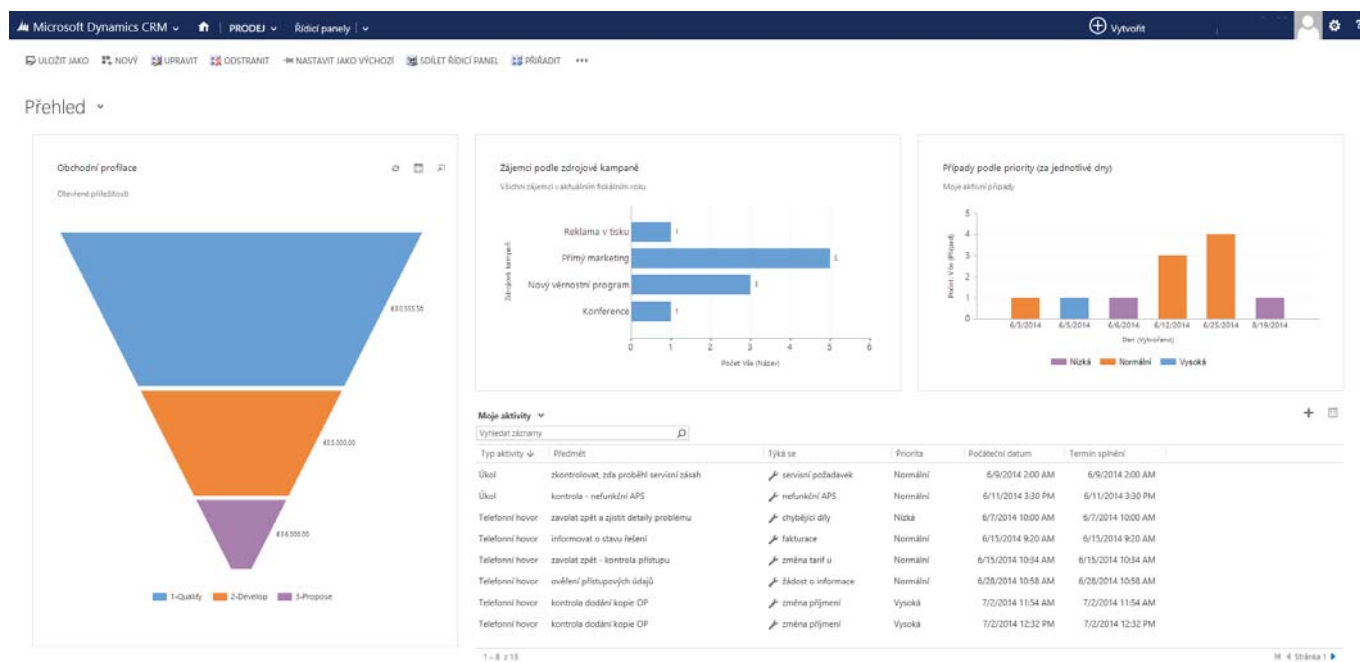
- je řešení pro efektivní práci se zákazníky, podporuje procesy v marketingu, obchodě, klientském centru nebo servisním oddělení, ale také v HR
- je plně integrováno do dobře známého MS OUTLOOK, čímž je ovládání CRM jednoduché a intuitivní, neduplikuje se vpisování dat do outlooku
- CRM je plně otevřená platforma, která umožní realizovat velmi specifické požadavky s minimálními náklady na vývoj a správu

## Jaké oblasti Microsoft Dynamics CRM pokrývá?

- Prodej
- Marketing
- Zákaznický servis
- Správa údajů uchazečů o zaměstnání
- a další individuální řešení

## Doporučíme Vám optimální typ řešení

Nabízíme řešení realizovaná tradičně na Vaší infrastruktuře a ve Vaší správě nebo plně cloudová řešení. Podle konkrétní situace doporučíme optimální typ řešení.



Loajální zákazníci jsou ti nejcennější. Poznejte potřeby svých zákazníků a nabídněte jim služby šité na míru. Sdílejte efektivně informace v marketingu, obchodě, zákaznickém servisu nebo napříč všemi odděleními. Řešení Microsoft Dynamics CRM dnes využívá více než sto tisíc zákazníků po celém světě - od malých firem až po velké korporace. Díky rychlosti implementace, výrazně nižším implementačním a integračním nákladům ve srovnání s tradičními CRM produkty a svou orientací na snadné přizpůsobení a uživatelský komfort, přinese Microsoft Dynamics CRM úspěch i Vaší společnosti.