

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna využívá Microsoft Dynamics k řízení klíčových procesů



Česká průmyslová zdravotní pojišťovna (ČPZP) je druhou největší zaměstnaneckou pojišťovnou s celorepublikovou působností a se 110 pobočkami. ČPZP má více než 1,2 milionu pojištěnců, kterým garantuje dostupné, efektivní a kvalitní zdravotní služby. Svým klientům ČPZP nabízí tradiční i moderní formy komunikace, pestrou nabídku preventivních programů pro všechny věkové kategorie a řadu dalších výhod a slev. Jako jediná zdravotní pojišťovna posílá svým pojištěncům zdarma SMS pozvánky k preventivní prohlídce u lékaře. K České průmyslové zdravotní pojišťovně, silné a finančně stabilní pojišťovně, se klienti mohou zaregistrovat i online na www.cpzp.cz.

V roce 2003 rozhodl management pojišťovny o centralizaci klíčového pracovního nástroje – informačního systému pojišťovny (příjmové a ekonomické části).

Do té doby se používaly v pojišťovně na řešení jednotlivých agend (účetnictví, výběr pojistného, právní kancelář, zálohy na pojistném, dlužné pojistné, doplatek a přeplatek pojistného, pokuty, penále ad.) rozdílné informační systémy. Docházelo tak k vysokým nárokům na znalosti uživatelů, kteří museli pracovat s více různými systémy, provádět přenosy dat pro účely účetnictví a data byla uložena duplicitně s nutností doplňkových evidencí v nástrojích MS Office.

Cíle řešení informační podpory v pojišťovně byly zřejmé. Zahájit proces centralizace zpracování dat a řízení pojišťovny, podchytit v informačním systému maximum agendy včetně informací do té doby vedených separátně a neprovázaně, významně zkvalitnit datovou základnu – sjednotit data, vyloučit duplicity a položit základy k dalšímu rozvoji informačního systému pojišťovny.

„Konsolidace veškerých, dosud fragmentovaných, řešení byla opravdovou výzvou. Zvolili jsme pro podporu záměrů zákazníka širokou funkčnost řešení Microsoft Dynamics NAV. Velká část požadavků byla vyvíjena na míru procesům pojišťovny. Základní řešení jsme doplnili dalšími technologiemi společnosti Microsoft tak, aby byl zákazník spokojen,“ říká Roman Koref, ředitel oddělení Public ve společnosti WEBCOM.

Architektonické pilíře řešení stojí na technologiích Microsoft

Architektura řešení navrženého společností WEBCOM je založena výhradně na technologiích společnosti Microsoft. „Díky zkušeným týmům na obou stranách se podařilo vše dotáhnout do podoby, která umožňuje pojišťovně plynule, pohodlně a efektivně pracovat,“ vysvětluje Jiří Zelenka, Senior Support Manager ve firmě WEBCOM. Řešení pokrývá příjmovou a finanční část systému zdravotní pojišťovny a je složeno z následujících částí:

- Modul **Registr partnerů**, který sjednocuje evidenci kontaktů zdravotní pojišťovny.
- Modul **Obsluha klientů** umožňuje snadnou správu a řízení obslužných procesů na kontaktních pracovištích. Tím, že je přímo propojen s účetním modulem, zajišťuje aktuální informace a možnost online zpracování klientských požadavků.
- Modul **Správa financí** nabízí certifikované řešení pokrývající celou oblast účetnictví, které je plně integrováno s ostatními subsystemy. Veškerá data zpracovaná v oblasti účetnictví se tak okamžitě projeví v ostatních modulech systému a naopak.
- **Kontrola vybraného pojistného** je uskutečňována na základě porovnání očekávaného pojistného (zálohy, přehledy, pojistné) se skutečně zaplacenými úhradami pojistného. Zaznamenané rozdíly (nedoplatek, přeplatek) automaticky spustí další úkony na jejich vyřešení (v případě nedoplatku např. správní řízení apod.).
- Modul **Právní agenda** pokrývá klíčové procesy zdravotní pojišťovny v oblastech konkurzů vč. možnosti vyrovnání, dědických řízení, náhrad škody, stanovování a vymáhání přírážek plynoucích z evidence pracovních úrazů, předávání případů z odboru kontroly výběru pojistného do evidence právního oddělení s možností jejich vymáhání prostřednictvím výkonů rozhodnutí, možnost následné distribuce vybraných případů a jejich řešení prostřednictvím externích právních kanceláří případně exekutorských společností.
- Modul **Workflow** zavádí podporu elektronického schvalování dokladů. V dodávaném řešení je konfigurován pro podporu Předběžné řídicí kontroly po vzniku závazků, dle zákona o finanční kontrole č. 320/2001 Sb. a jeho pozdějším znění.
- Vazby na ostatní části IS ČPZP jsou řešeny pomocí integračního nástroje Microsoft Biztalk Server.
- V roce 2015 v rámci zkvalitnění integrovaného řešení IS ČPZP byl realizován projekt optimalizace napojení na výdajovou část ISVČ s využitím technologie replikace mezi DB MS SQL a DB Oracle.

Roman Koref, ředitel oddělení Public ve společnosti WEBCOM, dodává: „Úkol, který jsme si v roce 2005 stanovili, nebyl v žádném případě jednoduchý. Konsolidace veškerých, dosud fragmentovaných, řešení byla opravdovou výzvou. Zvolili jsme pro podporu záměrů zákazníka širokou funkčnost řešení Microsoft Dynamics NAV. Velká část požadavků byla vyvíjena na míru procesům pojišťovny. Základní řešení jsme doplnili dalšími technologiemi společnosti Microsoft tak, aby byl zákazník spokojen.“

„Implementace Microsoft Dynamics NAV v České průmyslové zdravotní pojišťovně byla mimořádná svou komplexností, rozsahem i přínosem pro zákazníka,“ vysvětluje Jiří Zelenka, Senior Support Manager ve firmě WEBCOM. „Díky zkušeným týmům na obou stranách se podařilo vše dotáhnout do podoby, která umožňuje pojišťovně plynule, pohodlně a efektivně pracovat.“

System předaný v roce 2007 roste společně s pojišťovnou

V roce 2016 má k systému Microsoft Dynamics NAV v daný okamžik přístup až 400 uživatelů současně.

System využívá:

- Microsoft SQL Server,
- Microsoft Windows Terminal Services,
- Microsoft BizTalk Server.

Další rozvoj systému

V roce 2015 se ČPZP rozhodla celý systém modernizovat a v lednu 2016 byla podepsána smlouva na modernizaci celého systému na nejnovější technologie Microsoft, což přinese flexibilní platformu založenou na třívrstvé architektuře s moderním uživatelským rozhraním, zvýšením operačního výkonu a zjednodušením uživatelské obsluhy atp.

Pro více informací

Pro více informací prosím kontaktujte společnost WEBCOM.

Více na www.WEBCOM.cz/kontakt/.

O společnosti WEBCOM

Společnost WEBCOM patří mezi nejvýznamnější partnery Microsoft Dynamics v ČR. Vyvíjí oborová řešení, ale i komplexní řešení informačních systémů „na míru“ dle specifik klienta s následnou servisní zákaznickou podporou pro střední a velké společnosti.