

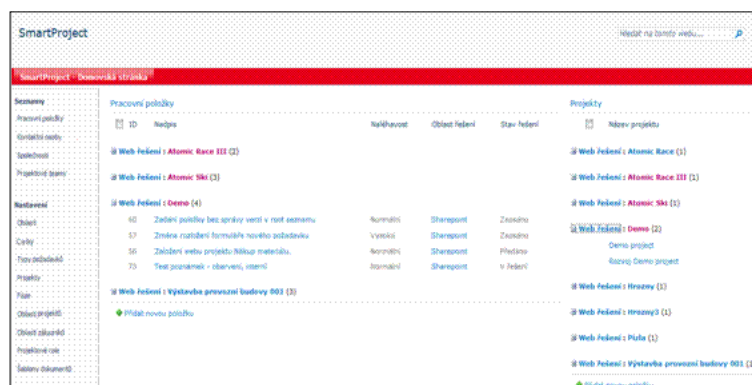


IT SOLUTIONS FROM
KONICA MINOLTA

SMARTPROJECT
WEBCOM a. s.

SMARTPROJECT

- > SmartProject je webová aplikace podporující sdílení informací projektových týmů, řízené zadávání a řešení úkolů a spolupráci s dodavateli a zákazníky. Je využívána i jako HELPDESK, poskytující podporu interním uživatelům i zákazníkům.
- > SmartProject umožňuje každému pracovníkovi přehledně a na jednom místě sledovat požadavky, které jsou na něj kladeny během průběhu pracovní činnosti, ukládat související dokumentaci a vytvářet úkoly pro své spolupracovníky. Projektovým manažerům přináší řešení SmartProject centrální a průřezové sledování veškeré dokumentace a komunikace u jednotlivých projektů.

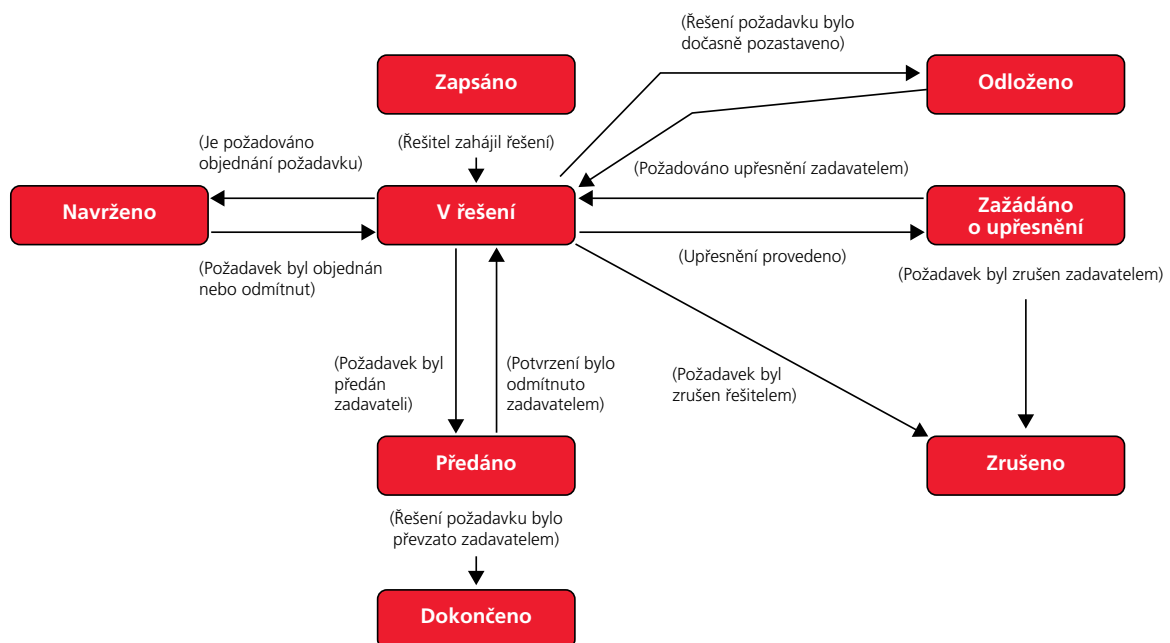


Klíčové vlastnosti

- Centrální správa úkolů, požadavků a dokumentů.
- Automatické řízení přístupu na základě vlastností.
- Automatické přiřazování řešitelů.
- Evidence účastníků projektu.
- Sledování doby odezvy, průběhu řešení a stavu.
- Kompletní evidence komunikace kolem projektu.
- Podpora obchodního procesu při komunikaci se zákazníky, dodavateli i partnery.

Popis produktu

- Zákaznický web je internetová aplikace, která slouží ke sdílení informací projektových týmů, realizujících dodávku řešení jak mezi sebou navzájem, tak ve spolupráci s pracovníky zákazníka nebo dodavatele.
- Sdílení informací je realizováno na projektových webech, kde mají uživatelé k dispozici nástroje pro sdílení dokumentů, organizování požadavků, termínů, úkolů a dalších.
- Ke každému projektovému webu, kde jsou evidovány požadavky, ukládány dokumenty a sdíleny další informace k projektům, lze přiřadit jeden nebo více projektů. Díky tomu lze například sjednotit všechny projekty týkající se jednoho zákazníka na jednom webu, nebo na jednom webu udržovat projekty ke stejnému produktu. Výhodou takového seskupení projektů je, že veškerá dokumentace, počínaje nabídkami, kalkulacemi, smlouvami, přes projektovou dokumentaci, zápisy z jednání, až po dokumentaci skutečně předaného plnění a záznamech o provádění servisu, jsou uloženy na jednom místě a je tedy jednoduché mezi nimi sledovat souvislosti.
- Přístup k informacím projektových webů je řízen prostřednictvím Projektových týmů, kam jsou přiřazováni uživatelé ve spojení s projektovou rolí. Projektová role určuje uživateli jeho práva. Součástí týmů mohou být i pracovníci partnerských společností, kteří se podílejí subdodavatelskou formou na realizaci dodávaných řešení.



- Hlavními entitami sdílenými na zákaznickém webu jsou dokumenty, požadavky a úkoly. Souvisejícími entitami jsou pak údaje o kontaktních osobách, které tvoří jednotlivé řešitelské týmy, a údaje o společnostech, ke kterým tyto osoby patří. Celý zákaznický web je uspořádán v dvoustupňové hierarchii. V rootu webu jsou všechny informace, které jsou sdílené všemi dodávanými řešeními. Jde především o seznam společností a kontaktních osob, dále o seznam projektů, v rámci kterých jsou jednotlivá řešení realizována, a nakonec o řadu číselníků, pomocí kterých je řízen přístup jednotlivých účastníků projektů k různým částem webu, popř. pomocí kterých jsou kategorizovány hlavní sdílené entity, tzn. dokumenty a požadavky. Pod rootovým webem jsou vytvářeny projektové weby.

Funkce aplikace

- Řízení oprávnění v přístupu k informacím na základě přidělených rolí.
- Správa externích uživatelů.
- Rozlišení interních a veřejných informací při zobrazení uživatelům i v mailových notifikacích.
- Automatizace procesů.
- Uživatelsky definovatelná workflow.
- Samoobslužné zakládání webů projektů nebo zákazníků z definovaných šablon.

PARTNERSTVÍ WEBCOM a. s.

Patříme mezi největší a nejvýznamnější partnery společnosti Microsoft pro oblast ERP (podnikové informační systémy). Jsme exkluzivním partnerem společnosti Itineris a dodáváme řešení UMAX utilitním společnostem v České republice a na Slovensku.

Naše řešení pro utility pomáhá předním utilitním společnostem při zvyšování efektivity a konkurenceschopnosti díky pokrytí klíčových procesů prodeje elektřiny a plynu (CRM, kampaně, smlouvy, billing a výběr plateb, případně ekonomika atd.).

Jsme IBM Business Partner pro oblast serverů IBM. Pomůžeme Vám také zajistit financování Vašich HW i SW projektů.

Jsme certifikovaným partnerem firmy Atos pro nadstavbové řešení Automotive Supplier pro Microsoft Dynamics AX pro dodávky odvětvového řešení pro výrobní společnosti v segmentu automotive.

Jsme exkluzivním partnerem německé společnosti incadea GmbH pro dodávky systému pro dealery a servisy vozidel v České republice a na Slovensku.



OCENĚNÍ A CERTIFIKACE WEBCOM a. s.



Microsoft Partner
Gold Enterprise Resource Planning
Silver Customer Relationship Management

Microsoft Partner
Silver Collaboration and Content
Silver Cloud Platform
Silver Data Analytics
Silver Data Platform



Microsoft Awards 2013
Winner

Microsoft Awards
Winner 2012



2010 Microsoft Dynamics
Reseller of the Year Finalist
Central and Eastern Europe



Microsoft
Industry Awards
Winner 2009

**2008 Microsoft Dynamics™
Inner Circle Member**
**2008 Microsoft Dynamics™
President's Club Member**

**2007 Microsoft Dynamics™
Inner Circle Member**

Obstáli jsme v mezinárodním srovnání a patříme mezi 60 nejlepších Microsoft Dynamics partnerů z celého světa. Jsme jediní v České republice a jedna ze tří společností v rámci střední a východní Evropy, která tuto cenu obdržela. V roce 2014 se nám to podařilo popáté.

Obhájili jsme členství v prestižní mezinárodní skupině President's Club 2014, kde se sdružuje pouhých 220 velkých a zároveň rostoucích Microsoft Dynamics partnerů z celého světa, kteří splnili náročná kritéria v oblasti prodeje, meziročního růstu a zákaznické spokojenosti.

Opakovaně jsme se stali jedním ze tří nejlepších partnerů společnosti Microsoft, kteří získali ocenění „Reseller of the Year Finalist“ pro střední a východní Evropu.

Pro oblast implementace Microsoft Dynamics ERP (Microsoft Dynamics AX a NAV) splňujeme kritéria nejvyšší kategorie Microsoft Gold ERP. Pro oblast implementace Microsoft Dynamics CRM splňujeme množstvím realizovaných řešení kategorií Microsoft Silver CRM.

Máme kompetence Microsoft Silver Partner pro Collaboration and Content, Cloud Platform, Data Analytics a Data Platform.

Potvrdili jsme pozici významného partnera pro oblast Microsoft Dynamics a i v roce 2013 patříme do prestižní celosvětové skupiny Microsoft President's Club.

Zvítězili jsme v prestižní soutěži Microsoft Awards 2013 o nejlepší IT projekt roku v kategorii Microsoft Dynamics CRM s řešením „Microsoft Dynamics CRM pomáhá businessu ORCO PROPERTY GROUP ve 4 zemích Evropy“.

Zvítězili jsme v soutěži Microsoft Awards 2012 v kategorii Microsoft Dynamics ERP s projektem „BOCHEMIE Group ve střední a východní Evropě používá Microsoft Dynamics AX“, který byl vyhodnocen jako nejlepší a nejpřínosnější řešení tohoto ročníku soutěže dané kategorie.

Obhájili jsme svoji pozici významného partnera pro oblast Microsoft Dynamics a v roce 2011 patříme nejen do prestižní mezinárodní skupiny Microsoft President's Club, ale i mezi nejlepší partnery z celého světa, kteří získali ocenění Inner Circle.

Díky mimořádným obchodním výsledkům jsme byli oceněni jako jeden ze tří partnerů titulem 2010 Microsoft Dynamics Reseller of the Year Finalist pro střední a východní Evropu.

Obhájili jsme svoji pozici významného partnera pro oblast Microsoft Dynamics a v roce 2010 patříme nejen do prestižní mezinárodní skupiny Microsoft President's Club, ale i mezi nejlepší partnery z celého světa, kteří získali ocenění Inner Circle.

Zvítězili jsme v soutěži Industry Awards 2009 o nejlepší implementaci řešení pro zákazníky. Cena byla udělena v kategorii Průmyslová výroba za řešení „Výrobu lokomotiv v CZ LOKO a. s. řídí Microsoft Dynamics AX“.

Podruhé jsme se zařadili do společnosti 60 nejvýznamnějších partnerů společnosti Microsoft a získali jsme ocenění Microsoft Dynamics Inner Circle 2008 a President's Club 2008.

Patříme do skupiny Inner Circle 2007, tedy mezi 60 nejlepších partnerů společnosti Microsoft v oblasti podnikových řešení Microsoft Dynamics na světě.



WEBCOM a. s.
U Plynárny 1002/97 > 101 00 Praha 10
tel. +420 245 000 020 > fax +420 267 006 630
www.webcom.cz > info@webcom.cz



Nepřesvědčujeme, podáváme **DŮKAZY**

IT SOLUTIONS FROM
KONICA MINOLTA