

umax™

maximum performance for utilities

Inovativní a přínosná
podniková řešení
pro dodavatele energií



UMAX - Řešení pro utility

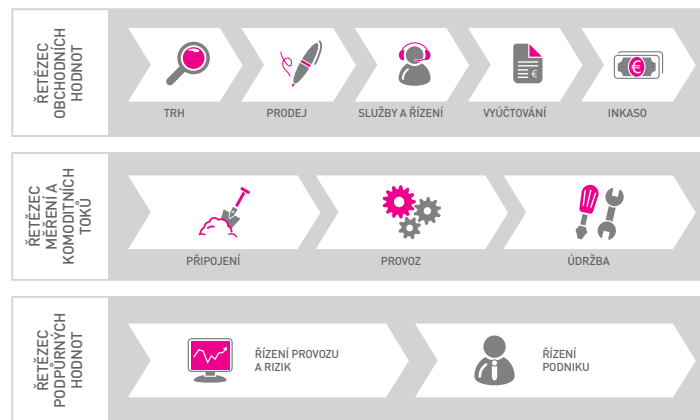
Díky Microsoftu zajištěna inteligentní flexibilita

Software UMAX je odpovědí pro utilitní společnosti, které hledají robustní a efektivní podniková řešení. Integrovaný, standardizovaný a zcela nový systém byl navržen, vytvořen a certifikován pro systém Microsoft Dynamics AX za použití zavedených oborových postupů a ověřených metodologií.

UMAX optimálně kombinuje flexibilitu s ověřenou funkcí a standardně integruje utilitní postupy 3. úrovně. Od procesu připojení nových privátních i firemních zákazníků až k procesu inkasa fakturovaných částek a interakce s ostatními tržními stranami (např. měřicí společnosti, externí třetí

strany, atd.) zajišťuje UMAX plnou podporu utilitním společnostem.

Toto podnikové řešení pro utility dále pomáhá udržovat kontrolu v po sobě jdoucích fázích v různých hodnotových řetězcích.



**Inteligentní flexibilita.
Zajištěna.**

Utility – stále se měnící prostředí

Vyžaduje hbitost a flexibilitu

Deregulace energetického průmyslu způsobila konkurenci mezi dodavateli a maloobděratelům i podnikům přinesla svobodu výběru. Klienti ze segmentu B2B a B2C dokážou lépe formulovat své potřeby a od svého dodavatele očekávají pružnost při naplňování svých stále se měnících potřeb.

Dodavatelé se musejí potýkat i se stále se měnícím vnějším prostředím. Jsou nuceni pozitivně reagovat na stále nové směry vývoje a musejí se hladce přizpůsobit nové

legislativě. Dost často mají na jejich podnikání a organizaci obrovský vliv i nové zákony a předpisy. Proto se pružnost a hbitost staly nejdůležitějšími atributy prakticky všech dodavatelů energií.

Dodavatelé musejí v současné době nabízet konkurenceschopné ceny, bezchybné služby a inovativní řešení, aby si udrželi a dále rozšiřovali svou odběratelskou základnu a zároveň si udrželi kontrolu nad svým podnikáním a svými maržemi.

UMAX podporuje dodavatele energií v jejich hlavních obchodních procesech a umožňuje jim rychle se přizpůsobit velmi konkurenčnímu a stále se měnícímu prostředí.

Software UMAX znamená a garantuje

- maximalizované výnosy od zákazníků
- úsporu vynaloženého času a úsilí
- postupy vytvořené podle hodnot zákazníka
- optimalizované provozní marže
- vyšší produktivitu činností díky integraci procesů
- kontrolu nad společností





„Investovali jsme do řešení UMAX, abychom mohli správně nastavit své produkty i smlouvy a rychle je vyfakturovat.“

Jeroen Bode - Eneco
manažer operací B2B

UMAX pro dodavatele energií

Zaručuje váš budoucí úspěch

Řešení UMAX vyrostlo z myšlenky dodávat inovativní, flexibilní a dostupná podniková řešení připravená na budoucnost a plně podporující strategii energetických společností, usměrňující hlavní energetické procesy a snižující celkové náklady na vlastnictví informačních technologií.

Perfektní řešení pro dodavatele energií

Řešení UMAX se osvědčilo jako dokonalé řešení pro řízení různých návazností procesů v oblasti průzkumu, prodeje a péče o zákazníka.

Doplňkovou výhodou je, že tento systém byl navržen takovým způsobem, aby efektivně řídil širokou škálu úkolů, kampaní a prodejních kanálů používaných ke komunikaci a spolupráci s cílovými skupinami B2C a B2B v různých klíčových

okamžicích, například při stěhování zákazníka nebo rozšíření sítě...

Billingový a inkasní modul byl vhodně vytvořen tak, aby splňoval veškeré požadavky dodavatelů B2C a B2B v energetickém průmyslu. UMAX také snadno komunikuje s dalšími účastníky trhu, například s OTE, se systémy distribučních společností a systémy třetích stran, například úvěrových společností.

	Trh Získávání nových maloobchodních a B2B zákazníků
	Prodej Podpora všech stádií prodejního procesu
	Služby a řízení Výřizování požadavků zákazníků
	Billing Forecasts, simulovaná i reálná fakturace spotřeby
	Inkaso Správa plateb a dlužných částek
	Spolupráce Komunikace s ostatními účastníky trhu
	Kontrola Sledování a neustálá kontrola

„Náš prodej nyní může pracovat mnohem rychleji a efektivněji než kdykoli předtím.“

Jeroen van Daal – Delta
ředitel prodeje

Zachovejte si kontrolu nad svým podnikáním

Kontrolní nástroje řešení UMAX

Mít kontrolu je jedna věc a zachovat si ji druhá. Pro dodavatele energií je důležité, aby měli jasnou organizační strukturu, transparentní procesy a role a bezpečná data.

Stejně tak je důležité získat náhled do měnící se řady aktuálních dat a vědět, co se děje na každé úrovni organizace v každém okamžiku, aby bylo možné kdykoli a co nejrychleji reagovat. Kontrolní nástroje

UMAX [KNU] poskytují vašim klíčovým zaměstnancům aktuální informace o stavu klíčových výkonnostních ukazatelů (KPI) v reálném čase:

- **prodejní ukazatele:** příspěvek zákazníka k marži, objem smluv
- **provozní ukazatele:** stav procesů, pracovní zatížení, otevřené případy
- **finanční ukazatele:** stav provozního kapitálu, stav Cash Flow

Výkonnostní ukazatele lze v celé organizaci překládat transparentně a jednotně, a to prostřednictvím reportů pro jednotlivé role. Díky tomu se mohou manažeři zaměřit na to, na čem skutečně záleží, a mohou kdykoli měřit výkon v reálném čase na základě správných aktuálních hodnot.

Správa klientů skrze zákaznickou hodnotu

Maximalizace zákaznických marží a snižování nákladů

Dodavatelé energií na deregulovaném trhu jsou nuceni udržovat pod kontrolou své náklady na obsluhu zákazníků a současně musejí nabízet ceny a kvalitní služby, aby si svou zákaznickou základnu udrželi a dále ji rozšiřovali.

Proto je třeba, aby každý dodavatel rychle a efektivně reagoval na neustálý přísun požadavků na změnu od rezidenčních i korporátních klientů. Pro tyto účely byl vytvořen UMAX na základě metodologií:

- 6 sigma a řízení efektivity procesů
- sladění obrátů a procesů podle hodnoty zákazníka,
- díky 360° pohledu na zákazníka poskytování zákaznických služeb té nejvyšší kvality.

Kombinací výše uvedených metod umožňuje UMAX dodavatelům energií, aby fungovali efektivně, konstantně minimalizovali své náklady na obsluhu zákazníků a zároveň kompetentně a efektivně spolupracovali se svými zákazníky.



“Energetika je rizikovým podnikáním, ale díky řešení UMAX nad tím máme kontrolu.”

Jeroen van Daal – Delta
ředitel prodeje



„UMAX nám nabízí komplexní pohled na naše zákazníky.“

Christophe Degrez – Eneco Belgium
CEO

ELECTRIC SERVICE REPORT				
NO.	NO. DAYS	KWH	Avg KWH PER DAY	Avg COST PER DAY
001	30	324	10.8	25.2
002	30	1,384	46.1	25.2
003	30	217	7.2	25.2

UMAX - založen na Microsoft Dynamics AX

Přední platforma na trhu

UMAX je řešení pro utility vytvořené na platformě Microsoft Dynamics AX 2012, která je součástí předních a snadno použitelných aplikací ERP společnosti Microsoft, umožňující řídicím pracovníkům rychle reagovat na pohyby na trhu, využívat nových trendů, zvyšovat hranice konkurenceschopnosti a dosahovat obchodních úspěchů.

Microsoft Dynamics AX je osvědčeným řešením pro velké organizace. V rámci těchto organizací nabádá pracovníky k očekávání a přijímání změn,

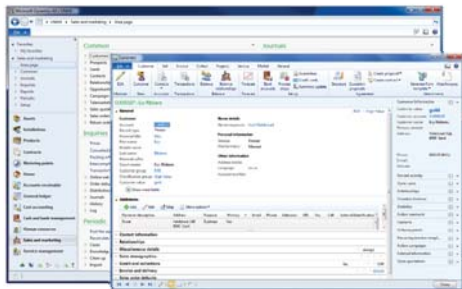
aby mohly obchody vzkvétat. Řešení obsahuje intuitivní a snadno pochopitelné a použitelné uživatelské rozhraní podobné Microsoft Office a též panely upravené pro jednotlivé role.

Microsoft Dynamics AX je rovněž přizpůsobitelné řešení, které může růst s rozšiřováním vaší obchodní činnosti. Navíc díky svému modelu aplikačních vrstev nabízí Microsoft Dynamics AX flexibilitu a rychlejší implementaci nových verzí a aktualizací.



Díky Microsoft Dynamics AX poskytuje UMAX tyto výhody:

- flexibilní a stavebnicové řešení
- nízké náklady na údržbu
- rozšiřitelná aplikace
- moderní řešení
- rychlé osvojení
- nízké celkové náklady na vlastnictví



Certifikováno společností Microsoft

Osvědčené, robustní a spolehlivé řešení

UMAX je řešení certifikované pro Microsoft Dynamics AX, což znamená, že prošlo nejpřísnějšími testy společnosti Microsoft - provedenými nezávislými testovacími agenturami Lionbridge a VeriTest - a splňuje její nejvyšší měřítka.

Tato certifikace zaručuje, že UMAX je osvědčeným, robustním a spolehlivým řešením pro utility a je zárukou budoucího úspěchu. Všechny tyto prvky společně činí systém UMAX nejlepším řešením pro utility, jaké je v současnosti na trhu k dispozici.



Spolupráce s produkty Microsoftu



Komunikuje s jinými aplikacemi v rámci vašeho IT prostředí i externími systémy třetích stran a zaručuje konsistentní tok dat v rámci UMAX, vaší obchodní činnosti a trhu.



UMAX se bezproblémově začleňuje s Microsoft Office a nabízí společné nástroje pro výstupní dokumenty, masivní nahrávání dat a komunikaci s interními i externími klienty.



Pomocí Visual Studio lze rozšířit řešení UMAX o další moduly, doplňky na zakázku či zákazníkům nabídnout webové služby se zaručenou flexibilitou.



Pomocí SQL se data ukládají bezpečným a konsistentním způsobem, který nabízí okamžitý reporting a jednoznačnou Business Inteligenci a umožňuje utilitám mít a udržet si kontrolu nad svou obchodní činností.



Cloud-řešení od Microsoftu umožňuje utilitám ukládání "velkých dat" a zajištění dodatečného procesorového výkonu pro zpracování obtížných procesů, jako inteligentní měření dat a vyúčtování v reálném čase.

Eneco snižuje transakční náklady

Díky efektivnější správě svých korporátních klientů

Profil

Eneco patří mezi tři největší energetické společnosti v Nizozemí. Sortiment služeb poskytovaných společností Eneco zahrnuje výrobu, distribuci a dodávku elektrické energie, plynu, vytápění a související služby (měření, správa, instalace a fakturace). Celkem Eneco obsluhuje přibližně dva miliony zákazníků v oblasti podniků i domácností.

Výzva

Eneco B2B chtěla zefektivnit své systémy informačních technologií a související obchodní procesy a zároveň urychlit vývoj nových produktů a služeb. Navíc chtěla přizpůsobit své výpočetní systémy pro nové e-business aplikace, aby ještě více zlepšila vstřícnost pro odběratele a snížila transakční náklady.

Řešení

Společnost Eneco si po rozsáhlém výběrovém řízení zvolila společnost Itineris a její řešení UMAX. Toto řešení radikálním způsobem vylepšilo procesy ve společnosti Eneco.

Přínosy

- rychlejší a efektivnější vytváření nových produktů
- práce podle standardizovaných procesů
- méně administrativní a manuální práce
- snížení rizika vzniku chyb
- více pozornosti věnované kontaktu se zákazníkem
- vyšší spokojenost zákazníků
- správné fakturování
- efektivně řízený systém
- zvýšení obrátu díky automatizaci
- nižší náklady na obsluhu zákazníka

„Podniky s více pobočkami jsou pro nás důležitou cílovou skupinou. Tento segment můžeme obsluhovat lépe a snáze díky zavedení řešení UMAX.“

Jeroen Bode - Eneco
Manager operations B2B



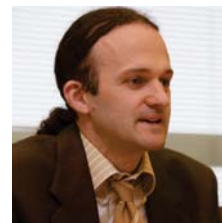
Co říkají další zákazníci

UMAX, osvědčené řešení podporující všechny utility



Jeroen van Daal
Delta, multi-utilitní společnost

„Díky UMAXu jsme přešli od správy zařízení ke správě zákazníků. Nabízíme jim doporučení a pomáháme šetřit energií. Dále je pro nás snadné vytvářet výkazy o všem, co děláme. To bylo dříve nemyslitelné.“



Koen Meersschaert
AWW

„Toto softwarové řešení bylo ve studii oceňováno pro svou flexibilitu a to je pro nás velice důležité... Abychom drželi krok s četnými právními úpravami, je pro AWW důležité rozhodnout se pro skutečné řešení pro utilitní společnosti s prokazatelnou pověstí.“



Maurice Roovers
Intergas

„Abychom lépe reagovali na potřeby deregulovaného energetického trhu, chtěli jsme zjednodušit své administrativně obchodní činnosti. Náklady, efektivita a inovace hrají nyní důležitou roli více než dříve. Společnost Intergas vybrala UMAX pro své distribuční společnosti.“

„UMAX nám nabízí rychlý přístup k datům i pro kompetentní rozhodování na nejvyšší úrovni.“

Maurice Roovers - Intergas
Vedoucí zákaznických služeb

Kdo těží ze síly UMAXu?

Zjistěte, proč zvolili UMAX



E.ON A.G. - jedna z největších světových energetických a plynárenských skupin - společně s E.ON IT GmbH nedávno zvolila UMAX a Microsoft Dynamics AX 2012 jako řešení na podporu budoucího růstu své obchodní činnosti. Považují jej za přímou a efektivnější alternativu k SAP-ISU.



Dříve používala multi-utilitní společnost Delta různé systémy k řízení vztahů se zákazníky, přípravě faktur, správě smluv a následné kontrole prodeje. Společnost hledala nový a štihlejší systém plánování podnikových zdrojů. Dnes podporuje každodenní pracovní činnost společnosti Delta řešení UMAX, které je založeno na platformě Microsoft Dynamics AX.



Aby převedla své sliby, jakožto nově příchozí společnost na belgický maloobchodní trh s energiemi, ve skutečnost, Eneco Belgium pátrala po efektivním IT řešení na podporu správy svých nových obchodních činností a zákaznické základny. Po důkladné studii trhu si Eneco zvolila UMAX.



IT infrastruktura společnosti De Watergroep pro správu zákazníků již nebyla schopna podporovat rychlý rozvoj a používaný sálkový počítač byl neskladný a nákladný na údržbu. Proto De Watergroep hledala flexibilnější a efektivnější systém automatizované fakturace a lepšího sledování zákazníků. Po vyhlášení veřejné soutěže De Watergroep zvolila řešení UMAX pro vodárenské společnosti (místo SAP).



Výrobce pitné vody AWW se rozhodl přejít na procesní řízení, aby zdokonalil svůj interní provoz i služby. Aby toho bylo dosaženo, byla integrována podpora IT absolutní nutností. AWW si UMAX zvolila zejména kvůli flexibilitě, kterou nabízí.

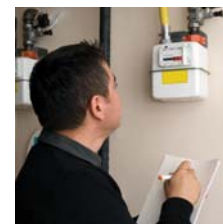


Aby lépe reagovala na potřeby deregulovaného energetického trhu, chtěla společnost Intergas zjednodušit své administrativně obchodní činnosti. Náklady, efektivita a inovace hrají nyní důležitou roli více než dříve. Plynárenská společnost si vybrala UMAX pro své distribuční společnosti.



UMAX, nejlepší záruka vašeho budoucího úspěchu!

- Optimalizujte provozní marže pomocí efektivního řízení projektů a služeb.
- Spravujte klienty flexibilně a efektivně pomocí integrovaných CRM procesů UMAX.
- Řiďte výkonnost okamžitě pomocí řídicího systému UMAX.



Jiná softwarová řešení UMAX

Podpora veškerých rolí na trhu i komodit

UMAX je k dispozici ve čtyřech standardních konfiguracích. Každá konfigurace je důsledně přizpůsobená potřebám konkrétní role na energetickém trhu a podporuje různé komodity.

Všechna řešení UMAX jsou stavebnicová a snadno rozšiřitelná. Dané řešení roste spolu s vaší obchodní činností. Navíc lze obchodní řešení plně integrovat do stávajícího prostředí IT.



UMAX pro dodavatele B2B - B2C

Řešení pro dodavatele energií na deregulovaném trhu, které podporuje všechny komodity



UMAX pro integrované utilitní společnosti

Řešení pro utility na regulovaném trhu nebo vykonávající více rolí na trhu

Řešení pro utilitní společnosti na regulovaných i deregulovaných vodárenských trzích



UMAX pro vodárenské společnosti

Řešení pro společnosti působící v oblasti řízení a provozování distribuční sítě



UMAX pro distribuční společnosti

Objevte další řešení UMAX na www.umaxsolutions.com, v našich brožurách nebo se spojte s partnerem **WEBCOM a. s.** - www.webcom.cz

Registrovaný realizační partner

Dodání potenciálu UMAX až do domu!

UMAX je globální, standardizované a stavebnicové softwarové řešení pro veřejné sítě. Stejně jako v jiných odvětvích, musí tyto sítě dodržovat (místní) regulační, zákonné a fiskální normy a požadavky.

V důsledku toho je třeba zavádět UMAX se znalostí místních trhů a odvětví. Z toho důvodu je UMAX zaváděn partnerem, který je odborníkem a rozumí plně energetickému odvětví v České republice a na vašem trhu.

Společnost **WEBCOM a. s.** byla důkladně prověřena, vybrána a zaškolená, aby vám poskytla nejlepší služby (přizpůsobené vašemu trhu a odvětví) v kombinaci s potenciálem standardizovaného, zcela nového a osvědčeného softwarového řešení, které nabízí UMAX.



Ideální základ úspěchu:

- zcela nové standardizované řešení
- vybudované na přední platformě v oboru
- konfigurované podle potřeb vaší energetické společnosti
- přizpůsobené místnímu trhu a zvyklostem odvětví

Registrovaný realizační partner UMAX pro ČR a SR je spol. **WEBCOM a. s.** - www.webcom.cz

WEBCOM a. s.

Unikátním dodavatelem řešení UMAX pro ČR a SR je společnost WEBCOM a. s., která nabízí softwarová řešení vybudovaná na platformě Microsoft Dynamics a související služby IT pro veřejné sítě.

WEBCOM a. s. patří do skupiny partnerů Microsoft Dynamics s nejvyšší kompetencí pro oblast ERP a CRM - má status GOLD Enterprise Resource Planning partner a GOLD Customer Relationship Management partner. WEBCOM a. s. patří mezi největší a nejvýznamnější dodavatele ERP systémů ve střední Evropě.

"WEBCOM a. s. má jedinečné zákazníky, kteří si zaslouží jedinečný přístup, a výjimečné lidi, kteří tento přístup zprostředkovávají."



**Inteligentní flexibilita.
Zajištěna.**





umax™

maximum performance for utilities

Chcete se dozvědět o UMAXu více? Kontaktujte nás prosím.

UMAX™ je produktem společnosti Itineris.

Itineris je konzultační skupina v oblasti aplikací obchodu a výpočetních technologií, která je výhradně zaměřená na energetický průmysl a má své pobočky v Belgii, Nizozemí a v Severní Americe.

Itineris nabízí inovační softwarová řešení založená na platformě Microsoft Dynamics AX® a související služby v oblasti informačních technologií pro energie.

Realizační partner pro Českou a Slovenskou republiku:

Česká s Slovenská republika

WEBCOM a. s.

U Plynárny 1002/97

101 00 Praha

Česká republika

www.webcom.cz

www.webcom-utility.cz

www.umaxsolutions.cz

www.umaxsolutions.com

e: martin.dlabac@webcom.cz