



**Skoncuje se zbytečným
papírováním!**

**web
com**

IT SOLUTIONS FROM
KONICA MINOLTA

**ELEKTRONICKÉ ŽÁDANKY
KONEC PAPIROVÝCH FORMULÁŘŮ**

ELEKTRONICKÉ ŽÁDANKY

- > Řešení je určeno pro řízení, správu a sledování interních firemních procesů.
- > Řešení převádí zpracování interních požadavků z podoby „papírových“ formulářů do elektronické podoby.
- > Řešení nahrazuje obvyklé postupy využívané pro řízení interních požadavků (neformální dohoda, elektronická pošta – email, předtištěný formulář).

System umožňuje

- Analýzu procesů, které chce zákazník převést do formy elektronického řízení.
- Vytvoření odpovídajících formulářů (s případnou vazbou na data IS).
- Instalace řešení pro provoz žádankového systému (Microsoft SharePoint).
- Školení obsluhy pro samostatné vytváření různých typů žádanek a formulářů.

Hlavní přínosy

- Přesná definice formy a postupu řešení požadavku.
- Zkrácení času řešení jednotlivých požadavků.
- Úspora finančních prostředků na tisk žádostí.
- Možnost hodnocení a následné optimalizace jednotlivých procesů.
- Trvalý archiv požadavků a způsobu jejich řešení.
- Možnost vazby na data libovolného informačního systému.
- Vzniká datová základna pro případné vnitroučtování poskytovaných služeb.

Příklady použití

Žádost o schválení služební cesty

Zadání požadavku > rozhodnutí o schvalovateli (podle typu cesty) > zobrazení schvalovatelů > vyjádření schvalovatele > informace žadateli > vydání zálohy na služební cestu > archiv.

Žádost o dovolenou

Zadání požadavku > zobrazení schvalovatelů > vyjádření schvalovatele > informace žadateli > archiv.



Žádost o zajištění technické údržby

Zadání požadavku > rozhodnutí o schvalovateli (podle výše investice) > zobrazení schvalovateli > vyjádření schvalovatele > informace žadatelů > následná informace o kvalitě služby > archiv.

Žádost o schválení faktury

Přijetí a scan faktury > schválení věcné správnosti > rozhodnutí o postupu schválení (dle daných pravidel organizace) > zobrazení schvalovateli/ům > vyjádření schvalovatele/ů > zaúčtování faktury > archiv.

The screenshot shows the 'Žadanky' application interface. On the left is a navigation menu with options like 'Dokumenty', 'Seznamy', 'Dovolená', 'Sklepní cesty', 'Faktury', 'Diskuse', 'Weby', and 'Osoby a skupiny'. The main area displays a table of requests with columns: Dokument, Žadatel, Schválil, Zažádáno, Schváleno, and Popis.

Dokument	Žadatel	Schválil	Zažádáno	Schváleno	Popis
Faktura	Jana Malá	Petr Král	1.2.2007	2.2.2007	Faktura za počítače, cena 350.000,- Kč
Faktura	Jana Malá	Petr Král	3.2.2007	3.2.2007	Papíř do kójiřny
Faktura	Ondřej Huřil	Jan Nápomocný	10.2.2007	20.2.2007	LCD Monitor
Faktura	Ondřej Huřil	Petr Král	10.1.2007	12.2.2007	Polotovary KTP365
Faktura	Ondřej Huřil	Petr Král	10.1.2007	3.2.2007	Polotovary OST457
Faktura	Jana Malá	Jan Nápomocný	2.2.2007	20.2.2007	Datové rozvody v budově B
Faktura	Jana Malá	Jan Nápomocný	12.3.2007	20.3.2007	Servis klimatizace na výrobě
Faktura	Jana Malá	Jan Nápomocný	6.3.2007	6.4.2007	Servis výtahu
Faktura	Ondřej Huřil	Petr Král	5.3.2007	27.3.2007	Sada nářadí KYPD
Faktura	Jana Malá	Petr Král	5.3.2007	20.3.2007	Pracovní oděv - souprava SM2
Faktura	Ondřej Huřil	Petr Král	5.3.2007	20.3.2007	Pracovní oděv - velikost 43
Cestovní příkaz	Jan Vornáčka	Petr Nápomocný	29.1.2007	29.1.2007	Cestovní příkaz ke sklepní cestě od 1. 2. 2007 do 2. 2. 2007
Cestovní příkaz	Ondřej Huřil	Jan Mladý	1.2.2007	2.2.2007	Cestovní příkaz ke sklepní cestě od 1. 2. 2007 do 9. 2. 2007
Dovolená	Robert Krátký	Petr Nápomocný	1.2.2007	2.2.2007	Dovolená v termínu od 5. 2. 2007 do 16. 2. 2007. Celkem 80 hodin.
Dovolená	Jana Malá	Petr Nápomocný	8.2.2007	8.2.2007	Dovolená v termínu od 8. 2. 2007 do 9. 2. 2007. Celkem 16 hodin.
Cestovní příkaz	Jan Vornáčka	Petr Nápomocný	5.2.2007	5.2.2007	Cestovní příkaz ke sklepní cestě od 8. 2. 2007 do 9. 2. 2007
Cestovní příkaz	Jan Vornáčka	Petr Nápomocný	9.2.2007	12.2.2007	Cestovní příkaz ke sklepní cestě od 12. 2. 2007 do 6. 2. 2007
Dovolená	Ondřej Krátký	Petr Nápomocný	1.2.2007	1.2.2007	Dovolená v termínu od 12. 2. 2007 do 23. 2. 2007. Celkem 80 hodin.
Dovolená	Jana Malá	Petr Nápomocný	15.2.2007	15.2.2007	Dovolená v termínu od 15. 2. 2007 do 16. 2. 2007. Celkem 16 hodin.
Dovolená	Vít Parský	Martin Malý	1.2.2007	2.2.2007	Dovolená v termínu od 25. 2. 2007 do 9. 3. 2007. Celkem 80 hodin.
Cestovní příkaz	Ondřej Huřil	Jan Mladý	5.3.2007	5.3.2007	Cestovní příkaz ke sklepní cestě od 7. 3. 2007 do 8. 3. 2007

Žádost o výdej materiálu ze skladu

Zadání požadavku > rozhodnutí o schvalovateli (podle ceny materiálu) > zobrazení schvalovateli > vyjádření schvalovatele > informace žadatelů > podklady pro vydání materiálu > archiv.

The screenshot shows a calendar view for the month of February 2007. The days are color-coded by employee: blue for Robert Krátký, yellow for Jana Malá, and green for Ondřej Krátký. The calendar shows the following assignments:

- Feb 7: Robert Krátký
- Feb 8: Robert Krátký
- Feb 9: Robert Krátký
- Feb 10: Robert Krátký
- Feb 11: Robert Krátký
- Feb 12: Jana Malá
- Feb 13: Robert Krátký
- Feb 14: Robert Krátký
- Feb 15: Robert Krátký
- Feb 16: Robert Krátký
- Feb 17: Robert Krátký
- Feb 18: Robert Krátký
- Feb 19: Ondřej Krátký
- Feb 20: Ondřej Krátký
- Feb 21: Ondřej Krátký
- Feb 22: Ondřej Krátký
- Feb 23: Ondřej Krátký
- Feb 24: Ondřej Krátký
- Feb 25: Ondřej Krátký
- Feb 26: Ondřej Krátký
- Feb 27: Ondřej Krátký
- Feb 28: Vít Parský
- Feb 29: Vít Parský
- Feb 30: Vít Parský

The screenshot shows the 'Dovolená: Robert Krátký' form. It contains the following information:

- Pracovník:** Robert Krátký
- Od:** 5.2.2007
- Do:** 16.2.2007
- Pracovních hodin:** 80,0
- Schválil:** Petr Nápomocný
- Zažádáno:** 1.2.2007
- Schváleno:** 2.2.2007
- Typ dokumentu:** Dovolená
- Popis:** Dovolená v termínu od 5. 2. 2007 do 16. 2. 2007. Celkem 80 hodin.
- Stav:** Dovolená

At the bottom, it shows the version number 'Verze: 3.0' and the creation/modification dates: 'Vytvořeno 14.2.2007 8:53 uživatelem ZHOFFICE2007jzdehav' and 'Naposledy změněno 14.2.2007 10:16 uživatelem ZHOFFICE2007jzdehav'.

PARTNERSTVÍ WEBCOM a. s.

Patříme mezi největší a nejvýznamnější partnery společnosti Microsoft pro oblast ERP (podnikové informační systémy). Jsme exkluzivním partnerem společnosti Itineris a dodáváme řešení UMAX utilitním společnostem v České republice a na Slovensku.

Naše řešení pro utility pomáhá předním utilitním společnostem při zvyšování efektivity a konkurenceschopnosti díky pokrytí klíčových procesů prodeje elektřiny a plynu (CRM, kampaně, smlouvy, billing a výběr plateb, případně ekonomika atd.).

Jsme IBM Business Partner pro oblast serverů IBM. Pomůžeme Vám také zajistit financování Vašich HW i SW projektů.

Jsme certifikovaným partnerem firmy Atos pro nadstavbové řešení Automotive Supplier pro Microsoft Dynamics AX pro dodávky odvětvového řešení pro výrobní společnosti v segmentu automotive.

Jsme exkluzivním partnerem německé společnosti incadea GmbH pro dodávky systému pro dealery a servisy vozidel v České republice a na Slovensku.



OCENĚNÍ A CERTIFIKACE WEBCOM a. s.



Microsoft Partner
Gold Enterprise Resource Planning
Silver Customer Relationship Management

Microsoft Partner
Silver Collaboration and Content
Silver Cloud Platform
Silver Data Analytics
Silver Data Platform



Microsoft Awards 2013
Winner

Microsoft Awards
Winner 2012



2010 Microsoft Dynamics
Reseller of the Year Finalist
Central and Eastern Europe



Microsoft
Industry Awards
Winner 2009

**2008 Microsoft Dynamics™
Inner Circle Member**
**2008 Microsoft Dynamics™
President's Club Member**

**2007 Microsoft Dynamics™
Inner Circle Member**

Obstáli jsme v mezinárodním srovnání a patříme mezi 60 nejlepších Microsoft Dynamics partnerů z celého světa. Jsme jediní v České republice a jedna ze tří společností v rámci střední a východní Evropy, která tuto cenu obdržela. V roce 2014 se nám to podařilo popáté.

Obhájili jsme členství v prestižní mezinárodní skupině President's Club 2014, kde se sdružuje pouhých 220 velkých a zároveň rostoucích Microsoft Dynamics partnerů z celého světa, kteří splnili náročná kritéria v oblasti prodeje, meziročního růstu a zákaznické spokojenosti.

Opakovaně jsme se stali jedním ze tří nejlepších partnerů společnosti Microsoft, kteří získali ocenění „Reseller of the Year Finalist“ pro střední a východní Evropu.

Pro oblast implementace Microsoft Dynamics ERP (Microsoft Dynamics AX a NAV) splňujeme kritéria nejvyšší kategorie Microsoft Gold ERP. Pro oblast implementace Microsoft Dynamics CRM splňujeme množstvím realizovaných řešení kategorií Microsoft Silver CRM.

Máme kompetence Microsoft Silver Partner pro Collaboration and Content, Cloud Platform, Data Analytics a Data Platform.

Potvrdili jsme pozici významného partnera pro oblast Microsoft Dynamics a i v roce 2013 patříme do prestižní celosvětové skupiny Microsoft President's Club.

Zvítězili jsme v prestižní soutěži Microsoft Awards 2013 o nejlepší IT projekt roku v kategorii Microsoft Dynamics CRM s řešením „Microsoft Dynamics CRM pomáhá businessu ORCO PROPERTY GROUP ve 4 zemích Evropy“.

Zvítězili jsme v soutěži Microsoft Awards 2012 v kategorii Microsoft Dynamics ERP s projektem „BOCHEMIE Group ve střední a východní Evropě používá Microsoft Dynamics AX“, který byl vyhodnocen jako nejlepší a nejpřínosnější řešení tohoto ročníku soutěže dané kategorie.

Obhájili jsme svoji pozici významného partnera pro oblast Microsoft Dynamics a v roce 2011 patříme nejen do prestižní mezinárodní skupiny Microsoft President's Club, ale i mezi nejlepší partnery z celého světa, kteří získali ocenění Inner Circle.

Díky mimořádným obchodním výsledkům jsme byli oceněni jako jeden ze tří partnerů titulem 2010 Microsoft Dynamics Reseller of the Year Finalist pro střední a východní Evropu.

Obhájili jsme svoji pozici významného partnera pro oblast Microsoft Dynamics a v roce 2010 patříme nejen do prestižní mezinárodní skupiny Microsoft President's Club, ale i mezi nejlepší partnery z celého světa, kteří získali ocenění Inner Circle.

Zvítězili jsme v soutěži Industry Awards 2009 o nejlepší implementaci řešení pro zákazníky. Cena byla udělena v kategorii Průmyslová výroba za řešení „Výrobu lokomotiv v CZ LOKO a. s. řídí Microsoft Dynamics AX“.

Podruhé jsme se zařadili do společnosti 60 nejvýznamnějších partnerů společnosti Microsoft a získali jsme ocenění Microsoft Dynamics Inner Circle 2008 a President's Club 2008.

Patříme do skupiny Inner Circle 2007, tedy mezi 60 nejlepších partnerů společnosti Microsoft v oblasti podnikových řešení Microsoft Dynamics na světě.



WEBCOM a. s.
U Plynárny 1002/97 > 101 00 Praha 10
tel. +420 245 000 020 > fax +420 267 006 630
www.webcom.cz > info@webcom.cz



Nepřesvědčujeme, podáváme **DŮKAZY**

IT SOLUTIONS FROM
KONICA MINOLTA