



IT SOLUTIONS FROM
KONICA MINOLTA

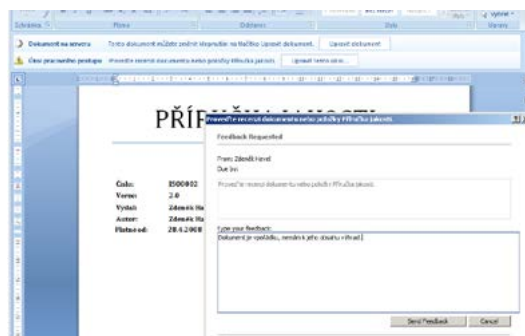
INTRANET **FIREMNÍ DOKUMENTY**

FIREMNÍ DOKUMENTY

- > V každodenní praxi se setkáváme se základními otázkami, jak nakládat s dokumenty, jestli jsou již požadavky, které jsme odeslali, schválené, nebo u koho čekají. Řeší se operativní problémy typu, kdy a kolik peněz budeme potřebovat na nákupy čekající v požadavcích. Neméně významnou je i oblast sdílení informací, ať již potřebujeme rychle vyhledat kontakty, manuály, ostatním sdělit, že jsme našli řešení problému, nebo naopak – podívat se, jestli stejný problém již někdo neřešil.
- > Tuto problematiku řeší modul Firemní dokumenty, jeden z dílčích produktů Firemního Intranetu, což je úložiště dokumentů vyhovující požadavkům ISO 9001 a implementující procesy životního cyklu dokumentů (tvorba, připomínkování, schvalování, publikace, sledování platnosti, archivace, skartace, elektronický podpis, rozdělovník).

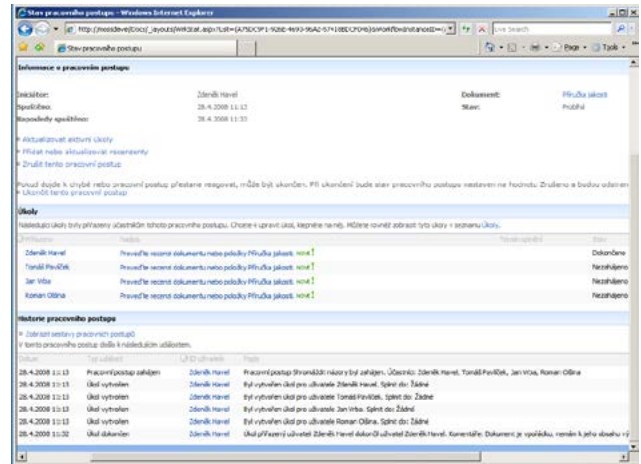
System umožňuje

- Soulad s požadavky ISO na ukládání a publikování dokumentů.
- Automatizace výběru správného pracovního postupu k dokumentu.
- Možnost vyhodnocovat průběh a kvalitativní ukazatele uskutečněných pracovních postupů.
- Podpora ukládání doplňujících informací (tzv. metadat) k dokumentům.
- Intuitivní ovládání, integrace s MS Office.
- Možnost definovat přístupová práva až na jednotlivé dokumenty a umožnit zaznamenávat činnosti prováděné s dokumentem (například otevírání, kopírování, změnu a další).
- Nastavení pravidel pro nakládání s dokumenty. Na základě typu dokumentu lze určit povinné a volitelné informace, dobu jejich platnosti, další kroky po vypršení platnosti, možnost přidělení čárového kódu.
- Schvalování, připomínkování a verzování dokumentů, které umožní okamžitou orientaci ve verzích dokumentů, včetně rozpoznání, zda je verze schválena a publikována nebo se jedná jen o verzi pracovní.
- Na dokumentu lze kdykoliv pracovat. Pracovní verzi vidí její autor a uživatelé, kteří ji mají připomínkovat nebo schválit. Ostatní zaměstnanci vidí pouze poslední schválenou verzi.
- Uživatelé mohou přistupovat pouze k dokumentům, na které mají oprávnění. Na základě typu dokumentu lze definovat záznamy o tom, kdo dokument četl, tisknul, kopíroval nebo modifikoval.
- Změny provedené v dokumentu se automaticky přenesou do odpovídajících polí v přehledech.
- Zautomatizují se procesy související se správou dokumentů, jako je distribuce dokumentu dle rozdělovníku, sledování platnosti dokumentů a automatické spouštění pracovních postupů na archivaci nebo obnovení platnosti či automatické zajištění elektronického podpisu u směrnic včetně hlídání termínů.



Příklad použití

- Pověřený pracovník vypracuje úpravy dokumentu „Příručka jakosti“ a přímo z prostředí editoru nebo z webového prostředí požádá o kontrolu a připomínkování dokumentu.
- Automaticky se vygenerují úkoly a upozornění do pošty pro pracovníky, kteří se mají k dokumentu vyjádřit. Ti si otevřou dokument a po jeho zkontrolování přímo z prostředí editoru nebo z webu označí související úkol pracovního postupu za splněný.
- Průběh připomínkování lze detailně sledovat stejně jako jakýkoliv jiný pracovní postup a následně jej lze vyhodnocovat, například prostřednictvím analýz v Excelu.
- Po ukončení procesu připomínkování je autor dokumentu informován o výsledku mailem a může přistoupit k publikování finální verze dokumentu. Publikování finální verze může být spojeno s elektronickým podepsáním dokumentu odpovědnou osobou.
- O požadavku na schválení je odpovědná osoba (může jich být i více), informována mailem a přidělením úkolu. Po schválení je dokument převeden do stavu Schváleno a zobrazen v knihovně jako nová platná verze dokumentu. Předchozí verze lze dohledat v historii. Publikováním nové verze se také automaticky spustí pracovní postup Rozeslat upozornění, ve kterém se pracovníkům uvedeným v rozdělovníku zašle upozorňující mail na nový dokument. Tento pracovní postup může být rozšířen i o povinnost pracovníků elektronicky dokument podepsat a tím i stvrdit, že se s jeho obsahem seznámili.



Hlavní přínosy

- Velmi úzká integrace s aplikacemi MS Office, umožňuje spouštět pracovní postupy, kontrolovat verze, vyřizovat úkoly přímo z aplikace Office bez nutnosti spouštět prohlížeč.
- Podpora elektronického podpisu.
- Do knihovny lze uložit libovolný typ dokumentu a aplikovat na něj pracovní postup.
- Vyhledávání v obsahu i v doplňujících informacích.
- Zavedení jednoznačných pracovních postupů pro vydávání, obnovování a archivaci dokumentů na základě jejich typu a obsahu (může být jiný pracovní postup pro dokumenty Systému jakosti a jiný pro Nařízení vedení společnosti).

PARTNERSTVÍ WEBCOM a. s.

Patříme mezi největší a nejvýznamnější partnery společnosti Microsoft pro oblast ERP (podnikové informační systémy). Jsme exkluzivním partnerem společnosti Itineris a dodáváme řešení UMAX utilitním společnostem v České republice a na Slovensku.

Naše řešení pro utility pomáhá předním utilitním společnostem při zvyšování efektivity a konkurenceschopnosti díky pokrytí klíčových procesů prodeje elektřiny a plynu (CRM, kampaně, smlouvy, billing a výběr plateb, případně ekonomika atd.).

Jsme IBM Business Partner pro oblast serverů IBM. Pomůžeme Vám také zajistit financování Vašich HW i SW projektů.

Jsme certifikovaným partnerem firmy Atos pro nadstavbové řešení Automotive Supplier pro Microsoft Dynamics AX pro dodávky odvětvového řešení pro výrobní společnosti v segmentu automotive.

Jsme exkluzivním partnerem německé společnosti incadea GmbH pro dodávky systému pro dealery a servisy vozidel v České republice a na Slovensku.



OCENĚNÍ A CERTIFIKACE WEBCOM a. s.



Microsoft Partner
Gold Enterprise Resource Planning
Silver Customer Relationship Management

Microsoft Partner
Silver Collaboration and Content
Silver Cloud Platform
Silver Data Analytics
Silver Data Platform



Microsoft Awards 2013
Winner

Microsoft Awards
Winner 2012



2010 Microsoft Dynamics
Reseller of the Year Finalist
Central and Eastern Europe



Microsoft
Industry Awards
Winner 2009

**2008 Microsoft Dynamics™
Inner Circle Member**
**2008 Microsoft Dynamics™
President's Club Member**

**2007 Microsoft Dynamics™
Inner Circle Member**

Obstáli jsme v mezinárodním srovnání a patříme mezi 60 nejlepších Microsoft Dynamics partnerů z celého světa. Jsme jediní v České republice a jedna ze tří společností v rámci střední a východní Evropy, která tuto cenu obdržela. V roce 2014 se nám to podařilo popáté.

Obhájili jsme členství v prestižní mezinárodní skupině President's Club 2014, kde se sdružuje pouhých 220 velkých a zároveň rostoucích Microsoft Dynamics partnerů z celého světa, kteří splnili náročná kritéria v oblasti prodeje, meziročního růstu a zákaznické spokojenosti.

Opakovaně jsme se stali jedním ze tří nejlepších partnerů společnosti Microsoft, kteří získali ocenění „Reseller of the Year Finalist“ pro střední a východní Evropu.

Pro oblast implementace Microsoft Dynamics ERP (Microsoft Dynamics AX a NAV) splňujeme kritéria nejvyšší kategorie Microsoft Gold ERP. Pro oblast implementace Microsoft Dynamics CRM splňujeme množstvím realizovaných řešení kategorií Microsoft Silver CRM.

Máme kompetence Microsoft Silver Partner pro Collaboration and Content, Cloud Platform, Data Analytics a Data Platform.

Potvrdili jsme pozici významného partnera pro oblast Microsoft Dynamics a i v roce 2013 patříme do prestižní celosvětové skupiny Microsoft President's Club.

Zvítězili jsme v prestižní soutěži Microsoft Awards 2013 o nejlepší IT projekt roku v kategorii Microsoft Dynamics CRM s řešením „Microsoft Dynamics CRM pomáhá businessu ORCO PROPERTY GROUP ve 4 zemích Evropy“.

Zvítězili jsme v soutěži Microsoft Awards 2012 v kategorii Microsoft Dynamics ERP s projektem „BOCHEMIE Group ve střední a východní Evropě používá Microsoft Dynamics AX“, který byl vyhodnocen jako nejlepší a nejpřínosnější řešení tohoto ročníku soutěže dané kategorie.

Obhájili jsme svoji pozici významného partnera pro oblast Microsoft Dynamics a v roce 2011 patříme nejen do prestižní mezinárodní skupiny Microsoft President's Club, ale i mezi nejlepší partnery z celého světa, kteří získali ocenění Inner Circle.

Díky mimořádným obchodním výsledkům jsme byli oceněni jako jeden ze tří partnerů titulem 2010 Microsoft Dynamics Reseller of the Year Finalist pro střední a východní Evropu.

Obhájili jsme svoji pozici významného partnera pro oblast Microsoft Dynamics a v roce 2010 patříme nejen do prestižní mezinárodní skupiny Microsoft President's Club, ale i mezi nejlepší partnery z celého světa, kteří získali ocenění Inner Circle.

Zvítězili jsme v soutěži Industry Awards 2009 o nejlepší implementaci řešení pro zákazníky. Cena byla udělena v kategorii Průmyslová výroba za řešení „Výrobu lokomotiv v CZ LOKO a. s. řídí Microsoft Dynamics AX“.

Podruhé jsme se zařadili do společnosti 60 nejvýznamnějších partnerů společnosti Microsoft a získali jsme ocenění Microsoft Dynamics Inner Circle 2008 a President's Club 2008.

Patříme do skupiny Inner Circle 2007, tedy mezi 60 nejlepších partnerů společnosti Microsoft v oblasti podnikových řešení Microsoft Dynamics na světě.



WEBCOM a. s.
U Plynárny 1002/97 > 101 00 Praha 10
tel. +420 245 000 020 > fax +420 267 006 630
www.webcom.cz > info@webcom.cz



Nepřesvědčujeme, podáváme **DŮKAZY**

IT SOLUTIONS FROM
KONICA MINOLTA