



IT SOLUTIONS FROM  
KONICA MINOLTA

# FIREMNÍ INTRANET

## WEBCOM a. s.

# FIREMNÍ INTRANET

> Produkt Firemní Intranet je komplexním řešením potřeb pro komunikaci a sdílení informací v organizacích, založený na Microsoft SharePoint a Microsoft Office aplikacích. Umožňuje přesně definovat oprávnění pro přístup k informacím, implementovat pracovní postupy pro zpracování dokumentů nebo pro aplikaci směrnic a procesů organizace. Platforma SharePoint umožní, aby se intranet stal skutečně vnitropodnikovým místem, kde se setkávají dokumenty, interní procesy, obchodní informace, a přitom dokáže být velmi přívětivý k uživatelům, kteří neopouštějí známé prostředí Exploreru a Outlooku. Tento nástroj lze úspěšně propojit s informačním systémem Microsoft Dynamics NAV, AX, případně s jinými informačními systémy tohoto typu. Díky propojení se integrují různá prostředí do jednoho místa a stávají se tak pro uživatele srozumitelnějšími.

## System umožňuje

Prostředí intranetu nabízí jednotné rozhraní pro publikování a přístup k informacím. Pro tyto účely jsou k dispozici:

- **Novinky** – Informují zaměstnance o dění ve společnosti. Pro uveřejňování lze zapnout podporu schvalování, kdy příspěvky může tvořit více uživatelů, ale před jejich zveřejněním jsou zaslány ke schválení.
- **Kontakty** – seznam kontaktů na zaměstnance. Správou kontaktů může být pověřen konkrétní pracovník nebo mohou být aktualizovány automaticky z definovaného zdroje.
- **Aktivity** – pomáhají organizovat dění, informují zaměstnance o akcích společnosti, jako jsou motivační setkání, akce na upevnění pracovních vztahů, školení a podobně. Ke každému záznamu v kalendáři lze připojit web s hodnocením akce, fotografiemi, souvisejícími dokumenty a dalším.
- **Týmové weby** – jednotlivé útvary ve společnosti potřebují místo pro svou komunikaci a pro ukládání informací související s jejich chodem. Členové zde najdou zápisy z porad, mohou budovat elektronickou knihovnu, kontrolovat své úkoly a prezentovat poznatky.

## Hlavní přínosy

- Elektronická správa dokumentů a vnitrofiremních informací.
- Základní nástroj interní komunikace firmy.
- Možnost využití pro interní projekty, zaměstnanecké akce apod.
- Definované procesy schvalování (skupiny uživatelů – různé nastavení práv).
- Automatizace ručních činností.
- Jedno prostředí pro různé typy informací a informačních toků.
- Přístup odkudkoliv přes internetový prohlížeč.
- Modulárnost řešení dle potřeby společnosti.
- Nákup licencí dle potřeb.

- Jednoduchá, obousměrná synchronizace a aktualizace dat, kterou lze provázat i s daty na SIM kartě mobilního telefonu.
- Jednoduché nastavení vlastního zobrazení (vlastní kombinace filtrů, řazení, atp.).

## Díličí produkty

Firemní intranet se skládá z několika dílčích produktů, které řeší konkrétní domény potřeb, logicky a vizuálně je propojuje.

- **Firemní dokumenty** – Úložiště dokumentů vyhovující požadavkům ISO 9001 a implementující procesy životního cyklu dokumentů (tvorba, připomínkování, schvalování, publikace, sledování platnosti, archivace, skartace, elektronický podpis, rozdělovník).
- **Elektronické schvalování** – Zavádí do intranetu firemní hierarchii a základní schvalovací mechanismy související s touto hierarchií. Součástí je i základní sada formulářů s přiřazenými procesy (schválení dovolené, schválení služební cesty, schválení nákupu, schválení účetního dokladu).
- **Řízení obchodních informací** – Aplikace nabízí podporu pro ukládání, organizaci a definované zpracování obchodních informací. Implementuje procesy zpracování nabídek, smluv a dalších dokumentů. Nabízí prostor pro organizování kampaní a marketingových akcí. Pomocí business aplikací umožňuje v intranetu uložené informace propojit s daty v ekonomickém systému nebo v CRM.
- **Dokumentace projektů** – Představuje nástroj pro umístění a zpracování všech informací souvisejících s řízením a dokumentací projektu do jednoho místa. Umožňuje ukládat dokumenty, kontakty či úkolovat členy týmu, sdílet kalendář. K těmto informacím pak umožňuje připojit související pracovní postupy, což ve finále usnadňuje připomínkování a schvalování dokumentů, schvalování dokladů souvisejících s projektem (například nákupních faktur).
- **HelpDesk** – Je nástrojem pro řízenou komunikaci mezi zákazníky a poskytovatelem služeb. Kromě řízení zpracování požadavků a komunikace se zákazníkem, umožňuje definovat kvalitu poskytovaných služeb (smluvní termíny pro reakce a řešení), sdílet se zákazníkem dokumenty (manuály, pracovní postupy, dokumentace) a nabízí i podporu pro obchodní jednání.
- **Znalostní databáze** – Řeší problematiku sdílení informací mezi jednotlivci i mezi pracovními skupinami. Do znalostní databáze uživatelé umísťují potřebnou dokumentaci, manuály, návody, pracovní postupy, řešení nalezených problémů. Znalostní databáze zjednodušuje vyhledávání řešení a zabraňuje opakování stejných chyb.
- **Business aplikace** – Zjednodušují sběr a vyhodnocování informací. Na jedné straně nabízejí unifikované prostředí pro vyplňování formulářů, jejichž obsah pak může být uložen v různých aplikacích, na druhé straně umožňují načítat a propojovat data z různých systémů, například získávat informace o zákaznících, o jejich saldu a plnění projektů z ERP, o obchodních a marketingových aktivitách ze CRM a hodnocení prodejců a produktů ve vztahu k zákazníkovi z MIS.

## PARTNERSTVÍ WEBCOM a. s.

Patříme mezi největší a nejvýznamnější partnery společnosti Microsoft pro oblast ERP (podnikové informační systémy). Jsme exkluzivním partnerem společnosti Itineris a dodáváme řešení UMAX utilitním společnostem v České republice a na Slovensku.

Naše řešení pro utility pomáhá předním utilitním společnostem při zvyšování efektivity a konkurenceschopnosti díky pokrytí klíčových procesů prodeje elektřiny a plynu (CRM, kampaně, smlouvy, billing a výběr plateb, případně ekonomika atd.).

Jsme IBM Business Partner pro oblast serverů IBM. Pomůžeme Vám také zajistit financování Vašich HW i SW projektů.

Jsme certifikovaným partnerem firmy Atos pro nadstavbové řešení Automotive Supplier pro Microsoft Dynamics AX pro dodávky odvětvového řešení pro výrobní společnosti v segmentu automotive.

Jsme exkluzivním partnerem německé společnosti incadea GmbH pro dodávky systému pro dealery a servisy vozidel v České republice a na Slovensku.



## OCENĚNÍ A CERTIFIKACE WEBCOM a. s.



**Microsoft Partner**  
Gold Enterprise Resource Planning  
Silver Customer Relationship Management

**Microsoft Partner**  
Silver Collaboration and Content  
Silver Cloud Platform  
Silver Data Analytics  
Silver Data Platform



Microsoft Awards 2013  
Winner

Microsoft Awards  
Winner 2012



Microsoft  
**Industry Awards**  
Winner 2009

**2008 Microsoft Dynamics™  
Inner Circle Member**  
**2008 Microsoft Dynamics™  
President's Club Member**

**2007 Microsoft Dynamics™  
Inner Circle Member**

Obstáli jsme v mezinárodním srovnání a patříme mezi 60 nejlepších Microsoft Dynamics partnerů z celého světa. Jsme jediní v České republice a jedna ze tří společností v rámci střední a východní Evropy, která tuto cenu obdržela. V roce 2014 se nám to podařilo popáté.

Obhájili jsme členství v prestižní mezinárodní skupině President's Club 2014, kde se sdružuje pouhých 220 velkých a zároveň rostoucích Microsoft Dynamics partnerů z celého světa, kteří splnili náročná kritéria v oblasti prodeje, meziročního růstu a zákaznické spokojenosti.

Opakovaně jsme se stali jedním ze tří nejlepších partnerů společnosti Microsoft, kteří získali ocenění „Reseller of the Year Finalist“ pro střední a východní Evropu.

Pro oblast implementace Microsoft Dynamics ERP (Microsoft Dynamics AX a NAV) splňujeme kritéria nejvyšší kategorie Microsoft Gold ERP. Pro oblast implementace Microsoft Dynamics CRM splňujeme množstvím realizovaných řešení kategorií Microsoft Silver CRM.

Máme kompetence Microsoft Silver Partner pro Collaboration and Content, Cloud Platform, Data Analytics a Data Platform.

Potvrdili jsme pozici významného partnera pro oblast Microsoft Dynamics a i v roce 2013 patříme do prestižní celosvětové skupiny Microsoft President's Club.

Zvítězili jsme v prestižní soutěži Microsoft Awards 2013 o nejlepší IT projekt roku v kategorii Microsoft Dynamics CRM s řešením „Microsoft Dynamics CRM pomáhá businessu ORCO PROPERTY GROUP ve 4 zemích Evropy“.

Zvítězili jsme v soutěži Microsoft Awards 2012 v kategorii Microsoft Dynamics ERP s projektem „BOCHEMIE Group ve střední a východní Evropě používá Microsoft Dynamics AX“, který byl vyhodnocen jako nejlepší a nejpřínosnější řešení tohoto ročníku soutěže dané kategorie.

Obhájili jsme svoji pozici významného partnera pro oblast Microsoft Dynamics a v roce 2011 patříme nejen do prestižní mezinárodní skupiny Microsoft President's Club, ale i mezi nejlepší partnery z celého světa, kteří získali ocenění Inner Circle.

Díky mimořádným obchodním výsledkům jsme byli oceněni jako jeden ze tří partnerů titulem 2010 Microsoft Dynamics Reseller of the Year Finalist pro střední a východní Evropu.

Obhájili jsme svoji pozici významného partnera pro oblast Microsoft Dynamics a v roce 2010 patříme nejen do prestižní mezinárodní skupiny Microsoft President's Club, ale i mezi nejlepší partnery z celého světa, kteří získali ocenění Inner Circle.

Zvítězili jsme v soutěži Industry Awards 2009 o nejlepší implementaci řešení pro zákazníky. Cena byla udělena v kategorii Průmyslová výroba za řešení „Výrobu lokomotiv v CZ LOKO a. s. řídí Microsoft Dynamics AX“.

Podruhé jsme se zařadili do společnosti 60 nejvýznamnějších partnerů společnosti Microsoft a získali jsme ocenění Microsoft Dynamics Inner Circle 2008 a President's Club 2008.

Patříme do skupiny Inner Circle 2007, tedy mezi 60 nejlepších partnerů společnosti Microsoft v oblasti podnikových řešení Microsoft Dynamics na světě.



**WEBCOM a. s.**  
U Plynárny 1002/97 > 101 00 Praha 10  
tel. +420 245 000 020 > fax +420 267 006 630  
[www.webcom.cz](http://www.webcom.cz) > [info@webcom.cz](mailto:info@webcom.cz)



Nepřesvědčujeme, podáváme **DŮKAZY**