

WEBCOM SoftCRM



IT SOLUTIONS FROM
KONICA MINOLTA



Současná doba nutí firmy mít pružnější procesy, aby mohly flexibilně reagovat na měnící se situaci na trhu a aktuální vývoj svého hospodaření. IT podpora by společnosti měla pomoci, nikoliv ji brzdit.

IT systémy musí být schopné jednoduše pokrývat firemní procesy a nezatěžovat chod společnosti náročnou implementací. Adaptace uživatelů při používání těchto IT systémů musí být rychlá a intuitivní.

Nejčastěji se jedná o procesy řízení obchodních aktivit, péče o stávající klienty a získávání nových zákazníků, o procesy poprodejní podpory nebo získávání nových pracovníků, případně sdílení informací ve firmě.

Co je WEBCOM SoftCRM

Právě pro současné potřeby firem byl vyvinut modulární systém na platformě Microsoft Dynamics CRM, který svou funkcionalitou plně pokrývá stěžejní procesy společnosti a vyznačuje se rychlou implementací. Metodou rychlého zmapování procesů a uvedení do provozu v horizontu týdnů není chod firmy nijak narušen, naopak dostaví se okamžitý efekt implementace.



WEBCOM SoftCRM obsahuje následující funkční oblasti:

BaseCRM

Základní nastavení uživatelů, týmů a produktů; správa kontaktů a aktivit.

DealCRM

Dokonalý přehled o stavu obchodu; podpora při optimalizaci prodejních procesů; spolupráce na obchodních případech.

ImpactCRM

Segmentace a zacílení nabídky produktu nebo služby na vybraný segment trhu; generování potenciálních zájemců; vytváření marketingových kampaní od návrhu přes realizaci až po vyhodnocení.

CareCRM

Správa servisních smluv a servisních případů; optimalizace zdrojů a zkrácení reakční doby.

CandidateCRM

Nábor zaměstnanců podle požadavků na pracovní místo; vyhodnocení kandidátů; okamžité informace o stavu lidských zdrojů.

Sharepoint Integration Plug In

Jednoduchá správa dokumentů a přístupových práv; centrální úložiště dat.

Test DriveCRM

Řízené testování a správa testovacích postupů; přehledné výsledky testování; podpora změnových požadavků.

Jak lze řešení nasadit

Základem řešení je modul BaseCRM pokrývající správu kontaktů a ostatní prvky nutné pro fungování ostatních modulů. Požadovanou funkčnost lze vystavět postupně.

V případě, že firma již používá Microsoft Dynamics CRM, lze moduly použít jako vylepšení stávající funkčnosti bez nutnosti nasazení BaseCRM.

Zrychlené nasazení systému

Zjednodušením implementační metodologie Microsoft SureStep dochází ke zkrácení doby implementace. Základem této metody je soubor dotazníků a šablon, který zajistí rychlé zmapování požadavků společnosti a potřebnou migraci dat. Po vyškolení uživatelů je systém uveden pro živého provozu.

Licenční modely nákupu softwarové licence

Informační systém lze nakoupit ve 2 licenčních modelech:

- A. Licence je zakoupena jako vlastní majetek a firma ji provozuje na svém serveru.
- B. Licenci lze pořídit formou pronájmu (SaaS: Software jako služba), kdy je řešení hostováno v datovém centru.

Base
CRM

Deal
CRM

Deal
CRM+

Impact
CRM

Impact
CRM+

Care
CRM

Care
CRM+

Candidate
CRM

Sharepoint
Integration Plug In

TestDrive
CRM

Technologie a možnosti integrace

Produkt WEBCOM SoftCRM je postaven na Microsoft Dynamics CRM 2011. Využívá databázové technologie Microsoft SQL Server od verze 2008.

Sharepoint Integration Plug In umožňuje napojení CRM na Microsoft SharePoint a řízení přístupových práv přímo z prostředí WEBCOM SoftCRM. Integrace existujících systémů – jako je ERP a další aplikace – je možná a je vždy řešena individuálně podle požadavků zákazníka.

Výhody řešení

- Modularita a možnost postupného nasazení;
- Špičková technologie s nízkými náklady na provoz;
- Bohatá funkcionalita v základu, možnost individuálního rozšíření podle specifických požadavků zákazníka;
- Rychlost nasazení;
- Jednoduché a intuitivní ovládání – práce z Microsoft Outlook;
- Podpora mobilních scénářů;
- Bohaté manažerské přehledy ve všech oblastech;
- Cenová dostupnost i pro menší firmy.



Microsoft Partner

Gold Enterprise Resource Planning
Silver Customer Relationship Management

Microsoft Partner

Silver Collaboration and Content
Silver Cloud Platform
Silver Data Analytics
Silver Data Platform

„WEBCOM, a. s. má jedinečné zákazníky, kteří si zaslouží individuální přístup, a výjimečné lidi, kteří tento přístup zprostředkovávají.“

- Společnost WEBCOM, a. s. patří dlouhodobě mezi nejvýznamnější partnery Microsoftu z celého světa a mezi 3 nejuspěšnější dodavatele řešení Microsoft Dynamics ve střední a východní Evropě.
- Společnost WEBCOM, a. s. patří do skupiny partnerů Microsoft Dynamics s nejvyšší kompetencí pro oblast ERP a CRM – je GOLD Enterprise Resource Planning partner a SILVER Customer Relationship Management partner.
- WEBCOM, a. s. dodává celopodnikové informační systémy na platformě Microsoft Dynamics AX, NAV a CRM. Vytváří vlastní řešení a dodává software na míru dle specifických zákaznických požadavků, ale i malé „business kokpit“ systémy.
- Samozřejmostí je pro společnost WEBCOM, a. s. také následná péče o zákazníky a řešení jejich servisních požadavků díky vlastnímu samostatnému oddělení supportu.



- Webcom Dynamics Network je obchodní síť pro distribuci řešení Microsoft Dynamics v České republice a na Slovensku.
- Špičková řešení Microsoft Dynamics se tak stávají dostupná i středním a menším firmám při zachování vysokého standardu funkčnosti, služeb a podpory.
- Řešení WEBCOM SoftCRM je součástí produktové nabídky členů sítě Webcom Dynamics Network.
www.dynamicsnetwork.cz



WEBCOM, a. s.
U Plynárny 1002/97
101 00 Praha 10

Tel: +420 245 000 020
E-mail: info@webcom.cz
www.webcom.cz