



---

**Oborové řešení pro  
zdravotnická zařízení**

---

# OBOROVÉ ŘEŠENÍ PRO ZDRAVOTNICTVÍ

- > Řízení provozu zdravotnického zařízení je sadou vzájemně provázaných modulů, které umožňují snadnou správu, optimalizaci procesů a manažerské výstupy nutné pro efektivní řízení provozu zdravotnického zařízení (nemocnice, léčebny, apod.).
- > Řízení provozu zdravotnického zařízení je vybudováno na platformě Microsoft Dynamics NAV. Tím je zajištěna bezproblémová komunikace se všemi ostatními Microsoft produkty (CRM, Outlook, Excel, Word nebo Access). Díky otevřenosti technických rozhraní lze řešení snadno začlenit prakticky do každého existujícího informačního systému organizace.

## Jak funguje systém ve vybraných oblastech

### HealthCare Controlling

Specializovaný certifikovaný modul, který rozšiřuje funkcionalitu standardního produktu Microsoft Dynamics NAV, zahrnuje: modul řízení financí, správu majetku, evidenci zásob, nákup a prodej materiálu, výkaznictví, rozpočty a controlling nebo podporu manažerského rozhodování zdravotnického zařízení. Do uvedeného jádra je možné napojit řadu dalších speciálních komponent – viz dále.

### Finance a controlling

**Kompletní účetní evidence** včetně tvorby finančních výkazů a analýz, evidence a vykazování DPH, pokladny a správy bankovních účtů (vč. elektronického bankovníctví). **Evidence majetku** může být provozována samostatně, resp. doplněna sofistikovanějšími nástroji pro správu a údržbu dlouhodobého majetku.

**Modul controllingu** obsahuje procesy komplexního plánování finančních ukazatelů, které souvisí se zdravotnickou činností (finanční plán, plánování výkonů, bodů, ošetřovacích dnů, poměrových ukazatelů...). Plánování je vždy variabilní, data mohou být čerpána z různých nemocničních systémů. Součástí controllingu je i vedení manažerského účetnictví a **reporting pro střední a vrcholový management**.

### Zásoby, nákup a prodej

**Modul zásob** eviduje zboží a materiál, sleduje jejich hodnotu ve skladu, procesy nákupu od požadavku přes objednávku, příjemku až po výdej na oddělení (případně i prodej jiným subjektům). Systém pracuje s jednotnými číselníky a spravuje libovolné množství skladů. Oblast nákupu umožňuje evidenci dodavatelů, je zde vedeno dodavatelské saldokonto, probíhá v této části zpracování všech dokladů souvisejících s dodavatelem (objednávky, faktura, zálohová faktura, dobropis, platba), evidují se dodavatelské ceny a je zde nastaven systém hodnocení dodavatelů. **Modul prodej** eviduje zákazníky (pojišťovny, samoplátce i ostatní zákazníci), jejich saldokonta a veškeré související doklady, podobně jako v nákupní části. U zvolené skupiny zákazníků je možné automatické generování upomínek, případně vystavování penále.

### Vytěžování dokumentů

Modul řízení dokumentů umožňuje řídit dokumenty v průběhu jejich životního cyklu (vznik, odeslání, zpracování, schválení archivace apod.). Součástí řešení je spisová služba, centrální archiv, schvalování dokladů na základě informací získaných z dokumentů a nastavených schvalovacích procesů. Publikace dokumentů je pro příslušné kategorie uživatelů realizována na intranetu, řešení zahrnuje i podporu procesu skartace dokumentů.

## ServiceDesk

ServiceDesk je produktem, který logicky rozšiřuje rodinu systémových produktů společnosti WEBCOM, a. s. v oblasti podnikových řešení. ServiceDesk, jakožto aplikace typu ECM – Enterprise Content Management, umožňuje přeměnit běžné, uživatelsky rutinní úkony na aktivní organizované procesy způsobem, který uživatelům vnáší do vlastní činnosti metodiku jednotlivých úkonů včetně řízení procesů podle individuálních potřeb uživatelské organizace. ServiceDesk je online systém pro efektivní řízení různých typů požadavků. Jedna skupina uživatelů (zadavatelé) vkládá požadavky, druhá skupina (řešitelé) pak zadané požadavky přebírá a řeší. Řešitel může žádat přes ServiceDesk o upřesnění úkolu, případně sdělovat různé doplňující informace. Podobně může komunikovat přes tento systém i zadavatel. ServiceDesk veškerou komunikaci eviduje, přehledně zobrazuje a také informuje o všech změnách. Jakmile je požadavek vyřízen, má možnost jej zadavatel akceptovat nebo vrátit k dopracování. ServiceDesk pomáhá zefektivnit a zjednodušit pracovní procesy organizace.

## SmartProject

Společnost WEBCOM, a. s. přináší nový softwarový nástroj – SmartProject – zajišťující potřeby efektivity a standardizace řízení dodávek v moderní společnosti. SmartProject je internetová aplikace, která slouží k sdílení informací projektových týmů. SmartProject umožňuje každému pracovníkovi přehledně a na jednom místě sledovat požadavky, které jsou na něj kladeny během průběhu realizace projektu, ukládat dokumentaci k projektu a vytvářet úkoly pro své spolupracovníky. Projektovým manažerům přináší řešení SmartProject centrální a průřezové sledování veškeré dokumentace a komunikace u jednotlivých projektů.



## WorkFlow

Klíčovým a mnohdy rozhodujícím faktorem pro snižování nákladů a zvyšování konkurenceschopnosti společností na trhu je rychlost a přesnost, s jakou je firma schopna řešit své vlastní administrativní procesy. Nadstavbové řešení k podnikovému informačnímu systému Microsoft Dynamics NAV – WorkFlow – společnosti WEBCOM, a. s. přináší zvýšení efektivity vnitřních procesů firem. Užití produktu Microsoft Dynamics NAV – WorkFlow zvyšuje kvalitu a přesnost zpracovávaných dat, posiluje kontrolní mechanismy ve společnosti a zvyšuje rychlost zpracování informací ve zvolených procesech.

## Hlavní přínosy

- Efektivní fungování – máme mnohaleté zkušenosti s implementací systému pro zdravotnická zařízení. Detailně známe obor a specifické požadavky zdravotnictví. Vše je nastavené pro hladký chod systému.
- Snadná správa a optimalizace procesů.
- Kvalitní výstupy pro správná manažerská rozhodnutí.
- Máme zpracovanou legislativu pro přímo řízené organizace Ministerstva zdravotnictví ČR.
- Oborové řešení pro zdravotnická zařízení pravidelně aktualizujeme po technické i legislativní stránce.

## REFERENCE

---



Fakultní nemocnice Brno



Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj



Fakultní nemocnice U Sv. Anny v Brně



Nemocnice ve Frýdku – Místku



Fakultní nemocnice Ostrava



Státní zdravotní ústav Praha



Všeobecná fakultní nemocnice v Praze



Zdravotnický holding Královéhradeckého kraje



Fakultní nemocnice Hradec Králové



Nemocnice s poliklinikou Havířov



Fakultní nemocnice Královské Vinohrady



Fakultní nemocnice Plzeň



Ústřední vojenská nemocnice



Nemocnice Na Homolce

---

**web  
com**

IT SOLUTIONS FROM  
KONICA MINOLTA

**WEBCOM, a. s.**

U Plynárny 1002/97 > 101 00 Praha 10  
tel. +420 245 000 020 > fax +420 267 006 630  
[www.webcom.cz](http://www.webcom.cz) > [info@webcom.cz](mailto:info@webcom.cz)



Nepřesvědčujeme, podáváme **DŮKAZY**

---